

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO SAMSUNG EXPERIENCE STORES –SES- FRANQUICIADO A CEM
ELECTRONIX S.A.S.

I. IDENTIFICACIÓN DE LA EXENCIÓN																																																																																																											
Nombre de la EXENCIÓN. DIA SIN IVA - 03 DE DICIEMBRE de 2021 CEM ELECTRONIX S.A.S. (la “EXENCIÓN”). Corresponde al beneficio tributario otorgado por el Gobierno Nacional, establecido a través de la ley 2155 de 2021. No es una promoción ni un descuento comercial.																																																																																																											
Vigencia de la EXENCIÓN. En virtud de lo dispuesto por el Gobierno Nacional, la EXENCIÓN únicamente será válida el día 03 de diciembre de 2021. Adicionalmente, solo estará disponible para compras de bienes exentos realizados en ese día o hasta agotar existencias de los bienes exentos, lo que ocurra primero.																																																																																																											
Unidades disponibles de bienes para la EXENCIÓN. Son en total 1470 unidades disponibles de productos exentos (los “PRODUCTOS”).																																																																																																											
Territorio aplicable a la EXENCIÓN. EXENCIÓN válida en los establecimientos de comercio señalados en el numeral 2 de la sección IV de estos T&C.																																																																																																											
Canales aplicables a la EXENCIÓN. EXENCIÓN válida para las ventas de PRODUCTOS exentos hechas por el responsable de la exención, particularmente a través de los canales de comercio electrónico que se indican a continuación.																																																																																																											
II. RESPONSABLE DE LA EXENCIÓN																																																																																																											
Es CEM ELECTRONIX S.A.S. (“FRANQUICIADO”), identificada con NIT900623074-3 comercializador de los PRODUCTOS exentos.																																																																																																											
III. CONSIDERACIONES PREVIAS																																																																																																											
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las compras hechas por las personas naturales (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que se beneficien de la exención de los días sin IVA establecidos por el Gobierno Nacional (en adelante “T&C”). Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando https://vivelaera.com/terminos-y-condiciones/																																																																																																											
IV. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA EXENCIÓN																																																																																																											
<ol style="list-style-type: none"> La ley 2155 de 2021, sus decretos reglamentarios y los presentes T&C aplican a la comercialización de los bienes exentos durante los días sin IVA. Los establecimientos de comercio franquiciados al FRANQUICIADO son los siguientes (los “ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO”): <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>CEM</td> <td>Antioquia</td> <td>Bello</td> <td>PUERTA DE</td> <td>SAMSUNG STORE PUERTA DEL NORTE</td> <td>Autopista Norte #34-67</td> </tr> <tr> <td>CEM</td> <td>Antioquia</td> <td>Medellin</td> <td>FLORIDA</td> <td>SAMSUNG STORE FLORIDA</td> <td>Carrera 71 # 65-150</td> </tr> <tr> <td>CEM</td> <td>Antioquia</td> <td>Medellin</td> <td>JUNIN</td> <td>SAMSUNG STORE JUNIN</td> <td>Carrera 49 #52 151</td> </tr> <tr> <td>CEM</td> <td>Antioquia</td> <td>Medellin</td> <td>PREMIUM P</td> <td>SAMSUNG STORE PREMIUM PLAZA</td> <td>Carrera 43A (Av. El Poblado) con Calle 30</td> </tr> <tr> <td>CEM</td> <td>Antioquia</td> <td>Medellin</td> <td>SANTA FE</td> <td>GALAXY STUDIO SANTA FE</td> <td>Carrera 43a, Calle 7 Sur – 170</td> </tr> <tr> <td>CEM</td> <td>Antioquia</td> <td>Medellin</td> <td>ARKADIA</td> <td>SAMSUNG STORE ARKADIA</td> <td>Carrera 70 #1 – 147</td> </tr> <tr> <td>CEM</td> <td>Antioquia</td> <td>Medellin</td> <td>TESORO</td> <td>TIENDA GALAXY TESORO</td> <td>Loma El Tesoro con Transversal Superior Carrera 25A # 1A Sur – 45</td> </tr> <tr> <td>CEM</td> <td>Antioquia</td> <td>Envigado</td> <td>VIVA ENVIG</td> <td>SAMSUNG STORE VIVA ENVIGADO</td> <td>Cra. 48 # 32B Sur-139</td> </tr> <tr> <td>CEM</td> <td>Antioquia</td> <td>Itagui</td> <td>MAYORCA</td> <td>SAMSUNG STORE MAYORCA</td> <td>Calle 48 #50 sur 185</td> </tr> <tr> <td>CEM</td> <td>Antioquia</td> <td>MEDELLIN</td> <td>MONTERRE</td> <td>TIENDA GALAXY MONTERREY</td> <td>Carrera 48 #10 – 45</td> </tr> <tr> <td>CEM</td> <td>Antioquia</td> <td>MEDELLIN</td> <td>MONTERRE</td> <td>GALAXY STUDIO MONTERREY</td> <td>Carrera 48 #10 – 45</td> </tr> <tr> <td>CEM</td> <td>Antioquia</td> <td>RIONEGRO</td> <td>SAN NICOLAS</td> <td>SAMSUNG STORE SAN NICOLAS</td> <td>Calle 43 #54-139</td> </tr> <tr> <td>CEM</td> <td>Risaralda</td> <td>PEREIRA</td> <td>PARQUE AR</td> <td>SAMSUNG STORE PARQUE ARBOLEDA</td> <td>Av. Circunvalar # 5-20</td> </tr> <tr> <td>CEM</td> <td>Huila</td> <td>NEIVA</td> <td>SAN PEDRO</td> <td>SAMSUNG STORE SAN PEDRO</td> <td>Vía San Pedro Plaza</td> </tr> <tr> <td>CEM</td> <td>Casanare</td> <td>YOPAL</td> <td>UNICENTRO</td> <td>SAMSUNG STORE UNICENTRO</td> <td>Carrera 29 #14 – 47</td> </tr> <tr> <td>CEM</td> <td>Antioquia</td> <td>APARTADO</td> <td>NUESTRO U</td> <td>SAMSUNG STORE NUESTRO URABA</td> <td>Carrera 99 #84 – 18 Km 1 Vía Carepa</td> </tr> <tr> <td>CEM</td> <td>Nariño</td> <td>IPIALES</td> <td>GRAN PLAZ</td> <td>SAMSUNG STORE IPIALES</td> <td>CLL 25 #23 6B, Ipiales</td> </tr> </tbody> </table> Los ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO en donde los CLIENTES podrán hacer la compra de los PRODUCTOS exentos, son operados por el FRANQUICIADO en su calidad de franquiciado según el 						CEM	Antioquia	Bello	PUERTA DE	SAMSUNG STORE PUERTA DEL NORTE	Autopista Norte #34-67	CEM	Antioquia	Medellin	FLORIDA	SAMSUNG STORE FLORIDA	Carrera 71 # 65-150	CEM	Antioquia	Medellin	JUNIN	SAMSUNG STORE JUNIN	Carrera 49 #52 151	CEM	Antioquia	Medellin	PREMIUM P	SAMSUNG STORE PREMIUM PLAZA	Carrera 43A (Av. El Poblado) con Calle 30	CEM	Antioquia	Medellin	SANTA FE	GALAXY STUDIO SANTA FE	Carrera 43a, Calle 7 Sur – 170	CEM	Antioquia	Medellin	ARKADIA	SAMSUNG STORE ARKADIA	Carrera 70 #1 – 147	CEM	Antioquia	Medellin	TESORO	TIENDA GALAXY TESORO	Loma El Tesoro con Transversal Superior Carrera 25A # 1A Sur – 45	CEM	Antioquia	Envigado	VIVA ENVIG	SAMSUNG STORE VIVA ENVIGADO	Cra. 48 # 32B Sur-139	CEM	Antioquia	Itagui	MAYORCA	SAMSUNG STORE MAYORCA	Calle 48 #50 sur 185	CEM	Antioquia	MEDELLIN	MONTERRE	TIENDA GALAXY MONTERREY	Carrera 48 #10 – 45	CEM	Antioquia	MEDELLIN	MONTERRE	GALAXY STUDIO MONTERREY	Carrera 48 #10 – 45	CEM	Antioquia	RIONEGRO	SAN NICOLAS	SAMSUNG STORE SAN NICOLAS	Calle 43 #54-139	CEM	Risaralda	PEREIRA	PARQUE AR	SAMSUNG STORE PARQUE ARBOLEDA	Av. Circunvalar # 5-20	CEM	Huila	NEIVA	SAN PEDRO	SAMSUNG STORE SAN PEDRO	Vía San Pedro Plaza	CEM	Casanare	YOPAL	UNICENTRO	SAMSUNG STORE UNICENTRO	Carrera 29 #14 – 47	CEM	Antioquia	APARTADO	NUESTRO U	SAMSUNG STORE NUESTRO URABA	Carrera 99 #84 – 18 Km 1 Vía Carepa	CEM	Nariño	IPIALES	GRAN PLAZ	SAMSUNG STORE IPIALES	CLL 25 #23 6B, Ipiales
CEM	Antioquia	Bello	PUERTA DE	SAMSUNG STORE PUERTA DEL NORTE	Autopista Norte #34-67																																																																																																						
CEM	Antioquia	Medellin	FLORIDA	SAMSUNG STORE FLORIDA	Carrera 71 # 65-150																																																																																																						
CEM	Antioquia	Medellin	JUNIN	SAMSUNG STORE JUNIN	Carrera 49 #52 151																																																																																																						
CEM	Antioquia	Medellin	PREMIUM P	SAMSUNG STORE PREMIUM PLAZA	Carrera 43A (Av. El Poblado) con Calle 30																																																																																																						
CEM	Antioquia	Medellin	SANTA FE	GALAXY STUDIO SANTA FE	Carrera 43a, Calle 7 Sur – 170																																																																																																						
CEM	Antioquia	Medellin	ARKADIA	SAMSUNG STORE ARKADIA	Carrera 70 #1 – 147																																																																																																						
CEM	Antioquia	Medellin	TESORO	TIENDA GALAXY TESORO	Loma El Tesoro con Transversal Superior Carrera 25A # 1A Sur – 45																																																																																																						
CEM	Antioquia	Envigado	VIVA ENVIG	SAMSUNG STORE VIVA ENVIGADO	Cra. 48 # 32B Sur-139																																																																																																						
CEM	Antioquia	Itagui	MAYORCA	SAMSUNG STORE MAYORCA	Calle 48 #50 sur 185																																																																																																						
CEM	Antioquia	MEDELLIN	MONTERRE	TIENDA GALAXY MONTERREY	Carrera 48 #10 – 45																																																																																																						
CEM	Antioquia	MEDELLIN	MONTERRE	GALAXY STUDIO MONTERREY	Carrera 48 #10 – 45																																																																																																						
CEM	Antioquia	RIONEGRO	SAN NICOLAS	SAMSUNG STORE SAN NICOLAS	Calle 43 #54-139																																																																																																						
CEM	Risaralda	PEREIRA	PARQUE AR	SAMSUNG STORE PARQUE ARBOLEDA	Av. Circunvalar # 5-20																																																																																																						
CEM	Huila	NEIVA	SAN PEDRO	SAMSUNG STORE SAN PEDRO	Vía San Pedro Plaza																																																																																																						
CEM	Casanare	YOPAL	UNICENTRO	SAMSUNG STORE UNICENTRO	Carrera 29 #14 – 47																																																																																																						
CEM	Antioquia	APARTADO	NUESTRO U	SAMSUNG STORE NUESTRO URABA	Carrera 99 #84 – 18 Km 1 Vía Carepa																																																																																																						
CEM	Nariño	IPIALES	GRAN PLAZ	SAMSUNG STORE IPIALES	CLL 25 #23 6B, Ipiales																																																																																																						

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO SAMSUNG EXPERIENCE STORES –SES- FRANQUICIADO A CEM
ELECTRONIX S.A.S.

contrato de franquicia celebrado con Samsung Electronics Colombia S.A. ("SAMSUNG"). Por ende, al ingresar a los ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, los consumidores se relacionan directamente con el FRANQUICIADO mas no con Samsung, a pesar de que los PRODUCTOS que se comercializan son de su marca. Esto se debe a que Samsung, en el territorio colombiano, no comercializa los PRODUCTOS de forma directa a los consumidores. En consecuencia, es el FRANQUICIADO más no Samsung quien realiza la venta de los bienes exentos a través de los Canales.

4. Toda persona que ingresa los ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO acepta los presentes T&C, razón por la cual el CLIENTE acepta y reconoce su contenido. El FRANQUICIADO es el único responsable de realizar los despachos, de conformidad con las políticas propias del FRANQUICIADO, por lo cual podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS exentos sin desconocer los plazos establecidos en la reglamentación vigente para los días de la exención aplicables a la entrega de PRODUCTOS, que en ningún caso sobrepasará las 2 semanas contadas a partir de la facturación de la compra.
5. En caso de tener inquietudes frente a la compra y envío de PRODUCTOS, el CLIENTE deberá comunicarse con FRANQUICIADO para obtener mayor información sobre su entrega.
6. El CLIENTE podrá consultar los T&C de la garantía de los productos Samsung en <https://www.samsung.com/co/support/warranty/>
7. La EXENCIÓN aplica para dispositivos Smartphones y tablets, cuyo precio de venta al público en unidades de valor tributario ("UVT") no sobrepase el límite determinado por el Gobierno Nacional para cada bien cubierto.
8. La EXENCIÓN para Electrodomésticos aplica aquellos cuyo precio de venta por unidad sea igual o inferior a 80 UVT (antes de IVA) equivalentes a \$2.904.640 COP.
9. El consumidor final puede adquirir solo hasta 3 unidades del mismo bien cubierto y enajenado por el responsable de la exención.
10. En caso de que, por algún motivo se sobrepase el límite de unidades permitidas por PRODUCTO, FRANQUICIADO cancelará los pedidos de unidades adicionales. En este evento se procederá con el reembolso del dinero al consumidor según los mecanismos y tiempos de la pasarela de pagos:https://www.mercadopago.com.co/ayuda/terminos-y-condiciones_299.
11. Los medios de pago disponibles en el ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO serán únicamente dinero en efectivo y tarjetas de crédito y débito.
12. La empresa transportadora habilitada por FRANQUICIADO para la entrega de productos cuenta con instrucciones de transportar el PRODUCTO adquirido por el CLIENTE hasta la dirección de entrega suministrada para dichos efectos. La empresa transportadora no será responsable de desmontar, desarmar ni mucho menos de alterar el PRODUCTO adquirido.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO SAMSUNG EXPERIENCE STORES –SES- FRANQUICIADO A CEM
ELECTRONIX S.A.S.

13. Cualquier manipulación, desarme o alteración del PRODUCTO podrá ser solicitada a través del #782 y podrá tener un costo adicional según el servicio solicitado.
14. La EXENCIÓN no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a la exención. En caso de que el PRODUCTO pueda ser adquirido con costo gratuito de envío, dicha situación será informada al CLIENTE a través de los ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO.
15. El FRANQUICIADO se reserva el derecho a modificar, aclarar o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará versión más actualizada de los mismos en el ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO correspondiente.
16. El FRANQUICIADO, en su calidad de comercializador enajenante de los bienes exentos en favor de los consumidores finales de los productos, será el responsable de aplicar la EXENCIÓN. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación, esta será atendida a través de los canales de atención al público dispuestos por FRANQUICIADO a través del ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.
17. En caso de que en los ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO se difundan ofertas de PRODUCTOS exentos junto con el ofrecimiento de descuentos comerciales, el CLIENTE podrá apreciar de manera discriminada el valor correspondiente al descuento comercial y, separadamente, a la exención del impuesto sobre las ventas.
18. El FRANQUICIADO se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, el FRANQUICIADO utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Para el tratamiento de los datos personales suministrados a través del ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO, aplicarán las Políticas de Tratamiento de Datos Personales del FRANQUICIADO, consultables en el siguiente link: <https://vivelaera.com/politica-general-de-tratamiento-de-datos-personales/>
19. La política de envíos y devoluciones del FRANQUICIADO es la siguiente: <https://vivelaera.com/politica-de-cambios-y-devoluciones/>

V. PRECIO SIN IVA DE LOS PRODUCTOS EXENTOS

- Compra el Galaxy S21 de 256 GB a \$2.899.160 (precio sin IVA).
- Compra el Galaxy S21 de 128 GB a \$2.815.126 (precio sin IVA).
- Compra el Galaxy Z Flip a \$2.899.160 (precio sin IVA)
- Compra el Galaxy Note 20 a \$2.899.160 (precio sin IVA)
- Compra el Galaxy S20 FE de 128GB a \$1.932.689 (precio sin IVA)
- Compra el Galaxy S20 FE de 256GB a \$2.100.756 a (precio sin IVA)
- Compra el Galaxy A52S a \$1.428.487 (precio sin IVA)
- Compra el Galaxy A32 a \$840.252 (precio sin IVA)
- Compra el Galaxy Tab S7FE a \$ 1.99.900 (precio sin IVA)
- Compra el Galaxy Tab S6 Lite a \$ 999.900 (precio sin IVA)

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO SAMSUNG EXPERIENCE STORES –SES- FRANQUICIADO A CEM
ELECTRONIX S.A.S.

VI. REFERENCIA DE PRODUCTOS EXENTOS Y UNIDADES DISPONIBLES A TRAVÉS DE LOS CANALES			
Responsable de la Exención	Producto	Número de referencia	Unidades disponibles
CEM	S21 128 GB	SM-G991BZ	50
CEM	Note 20	SM-N980FZ	30
CEM	S20 FE 256 GB	SM-G780G	250
CEM	S20 FE 128 GB	SM-G780F	250
CEM	A52s	SM-A528B	300
CEM	A32	SM-A325M	500
CEM	TAB S7 FE	SM-T733NZ	50
CEM	TAB S6 LITE	SM-P610NZ	40
		TOTAL	1470
VII. ADVERTENCIA			
<p>Samsung Electronics Colombia S.A. no realiza ventas abiertas al público. Los productos marca Samsung son comercializados por distribuidores autorizados y franquicias. La exención del IVA aplica únicamente para los días establecidos por el Gobierno Nacional: 03 de diciembre de 2021, y para determinados bienes. Corresponde a un beneficio tributario otorgado por el Gobierno Nacional, establecido a través de la ley 2155 de 2021. No es una promoción o un descuento. Aplica para la compra de máximo 3 unidades del mismo bien cubierto y enajenado por el mismo responsable de la exención, la cual la pueden recibir únicamente las personas naturales que sean consumidores finales de dichos bienes. El valor máximo del precio de venta es determinado por el Gobierno Nacional dependiendo del tipo de producto. Los medios de pago son pagos en dinero efectivo, tarjetas crédito, débito. Los productos serán entregados dentro de las dos semanas siguientes a la emisión de la factura. Consulta los productos exentos, unidades disponibles, condiciones de entrega y demás T&C en https://vivelaera.com/terminos-y-condiciones/ Consulta T&C de la garantía de los productos Samsung en https://www.samsung.com/co/support/warranty/. Imágenes de referencia.</p>			