

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Campaña Bancolombia Tasa 0% Always On (la “ <u>PROMOCIÓN</u> ”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Participan todos los productos Samsung presentes en las Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Recibe 0% interés en compras iguales o superiores a un millón de pesos (\$1.000.000) diferidas entre dos (2) y veinticuatro (24) cuotas con tus Tarjetas de Crédito Visa, MasterCard y American Express de Bancolombia en las tiendas autorizadas participantes autorizados de SAMSUNG. (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p> <p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>Canales online: www.shop.samsung.com.co www.samsung.com/co https://vivelaera.com/ https://smselectronic.com/ https://www.imagiq.co/ https://www.claro.com.co</p> <p>Canales físicos: Samsung Experience Stores (SES), Claro</p> <p>3. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o <i>personas jurídicas</i>, tarjetahabientes de Bancolombia, que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

y/u obligaciones con el BBVA (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumpla con las condiciones especiales establecidas por el BBVA.

4. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con tarjetas de crédito del banco BBVA.

5. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- Esta promoción puede acumularse con otras promociones sobre los mismos PRODUCTOS que se adelanten en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes.
- El BENEFICIO aplica para pagos diferidos entre dos (2) y veinticuatro (24) cuotas.
- Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por Bancolombia. Producto de crédito sujeto a reglamento. Bancolombia es el encargado de otorgar el beneficio del cero por ciento (0%) de interés y SAMSUNG de la garantía de la parametrización en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- Bancolombia sólo es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder al BENEFICIO.
- La calidad e idoneidad de los PRODUCTOS son responsabilidad exclusiva de las Tiendas Autorizadas Participantes y SAMSUNG. Para conocer tasas, condiciones y tarifas consulte <https://www.bancolombia.com/personas/tarifario>
- El CLIENTE solo podrá adquirir un (1) PRODUCTO por transacción para acceder al BENEFICIO. El BENEFICIO será aplicado por una única vez por cada PRODUCTO adquirido.
- Si el CLIENTE difiere su compra a un plazo diferente, agrega un producto adicional, o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará.
- El CLIENTE debe pagar la totalidad de la compra únicamente con el(los) medios de pago indicados.
- Las Tarjetas de Crédito Bancolombia Visa, MasterCard y American Express son un producto de crédito sujeto a reglamento.
- Los beneficios aquí descritos son ofrecidos y determinados en cuanto a fecha y duración por SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes, por lo tanto, son estos los responsables de las características de los PRODUCTOS, su funcionamiento y garantía.
- El Banco no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por SAMSUNG.
- En el caso de existir alguna queja en relación con los PRODUCTOS será atendida a través de la línea de servicio designada por la Tienda Autorizada Participante, o en relación con el beneficio financiero a través del call center de la línea telefónica del Banco 01-800-0912345.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS.
5. **Los Canales Online www.shop.samsung.com.co, www.samsungalianzas.com y la tienda oficial de SAMSUNG en www.mercadolibre.com (los "Canales Online de SAMSUNG"), son operados en su totalidad por IMAGIQ S.A.S. el ("Franquiciado") según un contrato de franquicia celebrado entre SAMSUNG y el Franquiciado. Por ende, **al ingresar al canal, los consumidores se relacionan directamente con el Franquiciado y de ninguna forma con SAMSUNG**, a pesar de que los Productos del mismo se comercializan a través de dicho Portal. Esto se debe a que, **SAMSUNG, en el territorio colombiano, no comercializa sus Productos directamente**. En consecuencia, es el Franquiciado y no SAMSUNG, quien realiza todas las actividades relacionadas con el Portal y con las compras que se hacen a través del mismo.**

Toda persona que ingresa los Canales Online de SAMSUNG acepta los Términos y Condiciones del canal al que ingrese, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de dichos canales por favor absténgase de su uso.

El Franquiciado es el único responsable de realizar los despachos, de conformidad con los términos y condiciones indicados en el portal.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG.
7. Esta PROMOCIÓN no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
8. SAMSUNG y el Banco se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

9. SAMSUNG, el Banco y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes. Cualquier reclamación sobre el beneficio de la tasa de 0% de interés será atendida a través de será atendida a de la línea telefónica 57 (1)4010000.
10. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
11. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

PROMOCIÓN válida desde el 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022. Participan todos los productos Samsung presentes en las Tiendas Autorizadas Participantes. Recibe (0%) de interés en compras iguales o superiores a un millón de pesos (\$1.000.000) diferidas entre dos (2) y veinticuatro (24) cuotas. El cliente solo podrá adquirir un (1) producto por transacción para acceder al beneficio del cero por ciento (0%) de interés. Si el cliente difiere su compra a un plazo diferente, adquiere más productos en la misma compra, o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará. El beneficio solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con Bancolombia (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumplan con las condiciones establecidas. Para conocer tasas de interés, condiciones y tarifas consulte <https://www.bancolombia.com/centro-de-ayuda/preguntas-frecuentes/tasa-de-interes-tarjeta-de-credito>. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la promoción. Esta promoción es acumulable con otras promociones vigentes sobre los mismos PRODUCTOS en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los productos dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.