



1. Condiciones Generales

Estos Términos de Contrato hacen parte integral de los Términos y Condiciones de Uso de la tienda online vivelaera.com **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** disponible en el Sitio Web y aplican a todas las transacciones de compraventa realizadas a través del mismo, el cual emitirá factura de compra bajo la razón social **CEM ELECTRONIX S.A.S. NIT 900623074 -3, PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** se reserva el derecho, en los eventos de existir errores tipográficos, de modificar los productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio o de rechazar o de limitar las cantidades incluidas en cualquier oferta comercial presentada en el Sitio Web. En dado caso **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** informará por correo electrónico o por correspondencia a las direcciones registradas en el formulario de registro y dispondrá los mecanismos de reversión en caso que el pago ya haya sido recibido.

2. Portafolio de Productos

Los contenidos del sitio web relativos a productos, tales como especificaciones, características y fotografías son de carácter orientativo y podrían, en ocasiones, mostrar información provisional. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún costo por su parte.

Algunos productos pueden tener condiciones y lugares específicos para su despacho o la prestación del servicio. En dado caso se informará en el Contenido específico del correspondiente al Producto. En caso de incumplimiento de estas condiciones por parte del Cliente, **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del producto o la prestación del servicio.

3. Precios y Disponibilidad

Los precios y disponibilidad mostrados en el Sitio Web son aplicables solo a compras realizadas a través del mismo.

PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el Sitio Web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA**, se procedería inmediatamente a su corrección.

De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún Cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** le comunicará al cliente dicho error. De la misma forma en caso de no encontrarse disponible un producto pedido, el cliente será informado de la falta de disponibilidad. En ambos casos podrá obtener la devolución de las sumas pagadas sin ningún costo por su parte, en un plazo máximo de 30 días.





Dada la naturaleza de actualización en línea del Sitio Web, el precio o la disponibilidad de un producto puede cambiar en cualquier momento y sin previo aviso. El precio que se tendrá en cuenta para calcular el pago y colocar la oferta comercial correspondiente será aquel vigente en el instante de confirmar el pedido en el formulario de pedido del Sitio Web.

4. Promociones

Las promociones, ofertas y obsequios que pueda ofrecer el Sitio Web solo son aplicables a compras realizadas a través del mismo, estos pueden diferir con respecto de las demás tiendas.

De la misma forma, las promociones, ofertas y obsequios que puedan ofrecer nuestras demás tiendas pueden diferir de los aplicables a compras realizadas a través del Sitio Web.

5. Carrito de Compras

Al momento de seleccionar un Producto, este se agrega automáticamente al carrito de compras. Allí se pueden cambiar las cantidades o retirar el Producto de acuerdo con la intención de compra. Así mismo, es posible obtener un estimado de los gastos de envío. El carrito de compras es orientativo y no representa una cotización ni compromiso de mantenimiento de precios dentro del Sitio Web.

6. Impuestos

PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA se encuentra establecido en territorio colombiano. Los precios de los productos mostrados en el Sitio Web incluyen IVA, así como todos los impuestos y gravámenes aplicables.

7. Registro

Para realizar una compra es obligatorio diligenciar los formularios de registro con información veraz y actualizada.

Es obligación del cliente posibilitar la entrega del Producto facilitando una dirección en la que pueda ser entregado y aclarando en las observaciones las indicaciones suficientes para que el transportador pueda realizar la entrega en condiciones normales.

En caso de incumplimiento de estas obligaciones **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del producto.

8. Gastos de Envío

Los gastos de envío de Línea Blanca (Neveras y Refrigeradores) corren a cargo del cliente y son calculados de acuerdo con el destino y peso. Al agregar un producto al carrito se puede conocer un estimado de los gastos de envío.





Opcionalmente el Sitio Web puede ofrecer diferentes métodos de envío con diferentes tiempos y costos de envío, inclusive envío gratuito. En todo caso se respetará la opción que seleccione el cliente, aunque esta no represente las mejores condiciones de costo o tiempo de entrega.

9. Pago

Una vez confirmado el pedido será redireccionado automáticamente a la página de pagos. Allí se debe seguir el proceso de pago correspondiente. **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** no almacena información financiera de los clientes.

El cliente podrá solicitar la reversión del pago dentro de los 5 días siguientes al conocimiento de una transacción, cuando sea objeto de un fraude o una operación no solicitada, cuando el producto no sea recibido, no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso. Cada solicitud se revisará individualmente y en caso que aplique la reversión se realizará en un plazo máximo de 30 días por parte de todos los integrantes del proceso de pago.

10. Validación del Pedido

Al realizar un pedido el Cliente autoriza a **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** para que por efectos de control, supervisión e información comercial realice llamadas de verificación a los números telefónicos suministrados durante el registro, así como los que pudieran reposar en las bases de datos de **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** o en las centrales de información financiera tales como CIFIN o DATACREDITO entre otras. Estas llamadas podrán ser grabadas y utilizadas para verificación posterior.

Así mismo el cliente autoriza de manera expresa e irrevocable a que **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** consulte y/o reporte ante las centrales de información financiera tales como CIFIN o DATACREDITO entre otras, y en general cualquier otra entidad que maneje bases de datos con los mismos fines de las mencionadas, la información utilizada para pago, así como el nacimiento, modificación o extinción de obligaciones directas o indirectas, en especial todo lo relacionado con acreencias, deudas vigentes y sin cancelar y hábitos de pago de las mismas.

De la misma forma autoriza a que **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** utilice la información consultada en centrales de información financiera para construir preguntas de validación que pueden ser utilizadas en las mencionadas llamadas de verificación. Es deber del Cliente responder con veracidad estas preguntas.

Cualquier inconsistencia encontrada en el proceso de validación dará lugar al rechazo de la oferta comercial y en los casos que corresponda, la denuncia ante las autoridades correspondientes.

11. Tratamiento de Datos Personales

Al registrarme en este portal, de manera libre, expresa, voluntaria e informada, autorizo a **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** o a la persona natural o jurídica a quién este encargo, a recolectar, almacenar, utilizar, circular, suprimir y en general, a realizar cualquier otro tratamiento a los datos personales por mí suministrados, para todos aquellos



aspectos inherentes al presente contrato o prestación de servicio y cualquier otro relacionado con el desarrollo del objeto social principal de la referida sociedad, lo que implica el uso de los datos en actividades de mercadeo, promoción y de ser el caso, cuando la actividad comercial lo requiera, la transferencia de los mismos a un tercero (incluyendo terceros países), bajo los parámetros de la ley 1581 de 2012 y demás normatividad vigente que regule la materia. En todo caso, **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** garantiza las condiciones de seguridad, privacidad y demás principios que impliquen el tratamiento de datos personales acorde con la legislación aplicable. Esta autorización se mantendrá por el tiempo de duración del vínculo o la prestación del servicio y por el tiempo de duración de la sociedad responsable, conforme lo establecido en sus estatutos.

PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA como responsable de los datos personales objeto de tratamiento por parte de esta sociedad, comunica a los titulares de los mismos, que las políticas de tratamiento de la información recolectada pueden ser consultadas a través del enlace Política de Tratamiento de la Información disponible en este Sitio Web.

12. Facturación

El Cliente autoriza a Colombiana de Comercio para que le envíe la factura de compra a la dirección de correo electrónico puesta en el formulario de registro.

La tienda online vivelaera.com **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** emitirá factura de compra bajo la razón social de la persona jurídica encargada de la operación, registrada comercialmente como **CEM ELECTRONIX S.A.S. NIT 900623074-3**

13. Envío de Mercancía

El envío se hace solo a áreas urbanas dentro del territorio continental colombiano en ciudades seleccionadas que puedes verificar en el carrito de compras.

No se realizan envíos a:

- Apartados aéreos ni casilleros postales.
- Parqueaderos, centros comerciales, oficinas de empresas de transporte, ni lugares públicos.
- Destinos diferentes a una dirección de domicilio.
- Direcciones que no cuenten con una nomenclatura oficial o que estén fuera del área urbana.
- Destinos que se encuentren dentro de Zonas Francas ni Zonas Especiales como las cubiertas por la Ley Paez.
- Destinos con excepciones de impuestos como San Andrés, Providencia y Santa Catalina y los municipios de Yopal y Arauca.
- El envío gratuito no aplica a los destinos listados en la siguiente tabla, los costos de envío serán calculados.