

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN</b>
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> Campaña Bancolombia Tasa 0% (la “PROMOCIÓN”)
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el 1 de octubre de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023.
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Participan los dispositivos celulares, tabletas y accesorios de dispositivos móviles marca Samsung presentes en las Tiendas Autorizadas Participantes.
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&amp;C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="http://www.samsung.com/co/info/tyc/">www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN</b>
<p><b>1. Objeto</b> – Recibe 0% interés en todos los productos de las Línea IM (Internet Mobile) para las referencias de Smartphone, Tablet y accesorios con valor igual o superior a un millón ochocientos mil pesos (COP \$1.800.000) diferidas entre dos (2) y doce (12) cuotas con tus Tarjetas de Crédito Visa, MasterCard y American Express de Bancolombia en las tiendas autorizadas participantes autorizados de SAMSUNG (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes</b> – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p><b>Canales online:</b>  <a href="http://www.samsung.com/co">www.samsung.com/co</a>  <a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co</a>  <a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co</a>  <a href="https://samsung.com/co/multistore/colaboradores_co">https://samsung.com/co/multistore/colaboradores_co</a>  <a href="https://vivelaera.com/">https://vivelaera.com/</a>  <a href="https://www.imagiq.co/">https://www.imagiq.co/</a></p> <p><b>Canales físicos:</b> Samsung Experience Stores (SES), Claro</p>
<p><b>3. Productos y Unidades</b> – Los productos (en adelante “<u>PRODUCTOS</u>”) son: los productos de las Línea IM (Internet Mobile) para las referencias de Smartphone, Tablet y accesorios.</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<p><b>4. Clientes</b> –personas naturales mayores de 18 años <i>y/o personas jurídicas</i>, tarjetahabientes de Bancolombia, que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con Bancolombia (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumpla con las condiciones especiales establecidas por Bancolombia.</p>
<p><b>5. Mecánica</b> – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con tarjetas de crédito del banco Bancolombia</p>
<p><b>6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO</b> – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Esta promoción no es acumulable con otras promociones sobre los mismos PRODUCTOS que se adelanten en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes. Solo es acumulable con el programa de plan recambio para la compra de un Galaxy Z Fold5 5G (SM-F946B) en las <b>Samsung Experience Stores (SES)</b>.</li><li>• No se puede incluir en la misma transacción, productos que modifiquen el valor específico del equipo.</li><li>• El BENEFICIO aplica para pagos diferidos entre dos (2) y doce (12) cuotas.</li><li>• Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por Bancolombia. Producto de crédito sujeto a reglamento. Bancolombia es el encargado de otorgar el beneficio del cero por ciento (0%) de interés y SAMSUNG de la garantía de la parametrización en las Tiendas Autorizadas Participantes.</li><li>• Bancolombia sólo es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder al BENEFICIO.</li><li>• La calidad e idoneidad de los PRODUCTOS son responsabilidad exclusiva de las Tiendas Autorizadas Participantes y SAMSUNG. Para conocer tasas, condiciones y tarifas consulte <a href="https://www.bancolombia.com/personas/tarifario">https://www.bancolombia.com/personas/tarifario</a></li><li>• El CLIENTE solo podrá adquirir un (1) PRODUCTO por transacción para acceder al BENEFICIO. El BENEFICIO será aplicado por una única vez por cada PRODUCTO adquirido.</li><li>• Si el CLIENTE difiere su compra a un plazo diferente, agrega un producto adicional, o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará.</li><li>• El CLIENTE debe pagar la totalidad de la compra únicamente con el(los) medios de pago indicados.</li><li>• Las Tarjetas de Crédito Bancolombia Visa, MasterCard y American Express son un producto de crédito sujeto a reglamento.</li><li>• Los beneficios aquí descritos son ofrecidos y determinados en cuanto a fecha y duración por SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes, por lo tanto, son estos los responsables de las características de los PRODUCTOS, su funcionamiento y garantía.</li><li>• El Banco no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por SAMSUNG.</li><li>• En el caso de existir alguna queja en relación con los PRODUCTOS será atendida a través de la línea de servicio designada por la Tienda Autorizada Participante, o en relación con el beneficio financiero a través del call center de la línea telefónica del Banco 01-800-0912345.</li></ul>
<b>IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN</b>
<p><b>1.</b> Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&amp;C.</p> <p><b>2.</b> El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&amp;C.</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).

**13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

PROMOCIÓN válida desde el 1 de octubre de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023. Participan los dispositivos celulares, tabletas y accesorios de dispositivos móviles marca Samsung presentes en las Tiendas Autorizadas Participantes. Recibe 0% interés en todos los productos de las Línea IM (Internet Mobile) para las referencias de Smartphone, Tablet y accesorios con valor igual o superior a un millón ochocientos mil pesos (COP \$1.800.000) diferidas entre dos (2) y doce (12) cuotas con tus Tarjetas de Crédito Visa, MasterCard y American Express de Bancolombia en las tiendas autorizadas participantes autorizados de SAMSUNG. (el "BENEFICIO"). El CLIENTE solo podrá adquirir un (1) producto por transacción para acceder al beneficio del cero por ciento (0%) de interés. Si el CLIENTE difiere su compra a un plazo diferente, adquiere más productos en la misma compra, o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará. El BENEFICIO solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con Bancolombia (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumplan con las condiciones establecidas. Para conocer tasas de interés, condiciones y tarifas consulte <https://www.bancolombia.com/centro-de-ayuda/preguntas-frecuentes/tasa-de-interes-tarjeta-de-credito>. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes sobre los mismos PRODUCTOS en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes. Solo es acumulable con el programa de plan recambio para la compra de un Galaxy Z Fold5 5G (SM-F946B) en las Samsung Experience Stores (SES). Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los productos dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.