

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN</b>										
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> Campaña de Instalación gratuita para compras realizadas en el SES Milla de Oro de Medellín (la “PROMOCIÓN”)										
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 7 de febrero de 2024 hasta el día 11 de febrero de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.										
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son <b>1.910</b> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.										
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida las siguientes ciudades específicas: Medellín, SES Milla de Oro										
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.										
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>										
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&amp;C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .										
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN</b>										
<p><b>1. Objeto –</b> Por la compra de Neveras, Lavadoras, Secadoras, Lavavajillas y Televisores mayores a 55 pulgadas el CLIENTE recibirá el servicio de instalación gratuita totalmente gratis.</p> <p>Los Televisores mayores a 55 pulgadas se instalan con una base fija básica y sin ocultamiento de cables u obras civiles o estéticas adicionales. (en adelante el “BENEFICIO”)</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>										
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes –</b> Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Canales físicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>SES Milla de Oro de Medellín</li> </ul> </li> </ul>										
<p><b>3. Productos y Unidades –</b> Los productos (en adelante “<u>PRODUCTOS</u>”) son:</p> <p><b>3.1. Lavadoras</b></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Modelo</th> <th>Unidades disponibles</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>WD11K6410OX/CO</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>WD11N64FOOX/CO</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>WD12N64FR2X/CO</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>WD15F5K5ASG/CO</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Modelo	Unidades disponibles	WD11K6410OX/CO	10	WD11N64FOOX/CO	10	WD12N64FR2X/CO	10	WD15F5K5ASG/CO	10
Modelo	Unidades disponibles									
WD11K6410OX/CO	10									
WD11N64FOOX/CO	10									
WD12N64FR2X/CO	10									
WD15F5K5ASG/CO	10									

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

WD18J7825KP/CO	10
WD18N7510KP/CO	10
WD20N8710KV/CO	10
WA15J5750LV1CO	10
WA17J6730LV/CO	10
WA17J6750LV1CO	10
WT75R2500HB/CO	10
WD11M44733S/CO	10
WA17T6260BV/CO	10
WA13T5260BV/CO	10
WA15T5260BY/CO	10
WA15T5260BV/CO	10
WA19T7G6DWY/CO	10
WA19T6260BY/CO	10
WD11T4046BX/CO	10
WD12T754DBX/CO	10
WD14TP04DSX/CO	10
WD20T6000GV/CO	10
WA13CG5441BDCO	10
WA13CG5745BVCO	10
WA15CG5441BDCO	10
WA15CG5745BVCO	10
WA17CG6441BDCO	10
WA18CG6441BDCO	10
WA17N6780CV/CO	10
WA19N6780CV/CO	10
WA22M8700GV/CO	10
WA90H4400SS1CO	10
WA13J5712LG1CO	10
WA15J5712LG1CO	10
WA16J6710LS/CO	10
WA18J6710LS1CO	10
WA13F5L2UDY/CO	10
WA15F5L2UDY1CO	10
WA13R5260BG/CO	10
WD18N7200KP/CO	10
WA19T6260BV/CO	10
WA13T5260BY/CO	10
WD20T6300GP/CO	10
WD22T6500GP/CO	10
WD22T6500GV/CO	10

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

WD16T6000GP/CO	10
WD16T6000GV/CO	10
WD16T6000GW/CO	10
WD18T6000GV/CO	10
WA13CG5441BDCO	10
WA18CG6745BVCO	10
WA19CG6441BDCO	10
WA19CG6745BVCO	10
WA20B3553GY/CO	10
WA21B3553GY/CO	10
WA21B3553GY1CO	10
WA16F7L6DDA/CO	10
WA17F7L2UDY1CO	10
WA17R7G4UWY/CO	10
WA18F7L6DDA/CO	10
WF22K6500AV/CO	10
WV27M9900AV/CO	10
WF18H5000AW/CO	10
WF18H5200AP/CO	10
WF20M5500AP/CO	10
WF20M5500AW/CO	10
WA15R5260BG/CO	10
WR25M9960KV/CO	10
WA17T6260BY/CO	10
WF20T6000AW/CO	10
WF22R6270AC/CO	10
WF22R6270AP/CO	10
WF22R6270AW/CO	10
WA22A3354GV/CO	10
WA21A3353GY/CO	10
WW11J4473PX/CO	10
WD18T6000GP/CO	10
WA13CG5745BVCO	10
WA22B3554GV/CO	10
WA22B3554GV1CO	10
WA23C3554GV/CO	10
WA90CG4240BYCO	10
WD14BB904DGBCO	10
WW11T4046CX/CO	10
Total	840

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

### 3.2. Lavadoras más secadoras compradas en combo y/o por separado

Lavadora	Secadora	Unidades disponibles
WF18H5000AW/CO	DV18H5000GW/AP	10
WF18H5200AP/CO	DV18H5200GP/AP	10
WF20M5500AP/CO	DVG20M5500P/AP	10
WF20M5500AW/CO	DVG20M5500W/AP	10
WF22K6500AV/CO	DVG22K6500V/AP	10
WF27M9900AV/CO	DVG27M9900V/AP	10
WF20T6000AW/CO	DVG20T6000W/CO	10
WF22R6270AC/CO	DVG22R6270C/CO	10
WF22R6270AP/CO	DVG22R6270P/CO	10
WF22R6270AW/CO	DVG22R6270W/CO	10
WA21A3353GY/CO	DVG21A3200Y/CO	10
WA22A3354GV/CO	DVG22A3400V/CO	10
WF22C6400AP/CO	DVG22C6370P/CO	10
WF22C6400AV/CO	DVG22C6370V/CO	10
WF25A8900AV/CO	DVG24A8870V/CO	10
WF25A8900AW/CO	DVG24A8870W/CO	10
WH22DBH570GVCO (Laundry Hub)		10
TOTAL		170

### 3.3. Nevecones Family Hub.

	Unidades disponibles
RF265BEAESG/CO	10
RF27T5501B1/CO	10
RF71A9771SG/CO	10
RS27T5561B1/CO	10
RS28A5F61S9/CO	10
RF71A9671SR/CO	10
RF32CG5910B1CO	10
Total	70

### 3.4. Nevecones Bespoke

	Unidades disponibles

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

RZ32A744532/CO	10
RZ32A744535/CO	10
RZ32A744541/CO	10
RZ32A7445P0/CO	10
RZ32A744512/CO	10
RB33A30708A/CO	10
RB33A30703V/CO	10
RF71A967541/CO	10
RF30BB660012CO	10
RS23CB70NA12CO	10
RS28CB700A12CO	10
RS28CB760A7GCO	10
RF29DB995012CO	10
Total	140

### 3.5. Lavavajilas

Modelo	Total
DW80BB707012AA	10
DW-T24PNA41	10
DW-T24PNA31	10
Total	30

### 3.6. Nevecones

Modelo	Unidades disponibles
RB30J3700SA/CO	10
RB30N4160B1/CO	10
RB30N4160S8/CO	10
RL4034SBABS/CO	10
RL4363SBABS/CL	10
RL4363SBAS8/CL	10
RT22FARADS8/CO	10
RT25FARADS8/CO	10
RT29K500JS8/CO	10
RT29K571JS8/CO	10
RT29K5730S8/CL	10
RT32K571JS8/CO	10
RT32K5730S8/CL	10
RT35K571JS9/CO	10

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

RT35K5930S8/CL	10
RT38K571JS9/CO	10
RT38K5930BS/CL	10
RT38K5932SL/CL	10
RT38K5982BS/CO	10
RT38K5992BS/CO	10
RT44A6000S9/CO	10
RT44A6320B1/CO	10
RT44A6320S9/CO	10
RT46K6631BS/CO	10
RT46K6631SL/CO	10
RT46K6831BS/CO	10
RT48A6340B1/CO	10
RT53K6641SL/CL	10
RT31DG5120B1CO	10
RT31DG5220B1CO	10
RT31DG5220S9CO	10
RT35DG5220B1CO	10
RT38DG6120B1CO	10
RT38DG6220B1CO	10
RT38DG6220S9CO	10
RT38DG6770B1CO	10
RT42DG6220B1CO	10
RT42DG6220S9CO	10
RT53DB6220ETCO	10
RT53DG6220S9CO	10
RT53DG6790B1CO	10
RT53K6641SL/CO	10
RB45DG6300B1CO	10
RB50DG6320B1CO	10
RB50DG6320S9CO	10
Total	450

Nota: las neveras convencionales no requieren instalación en sitio, por lo cual no están incluidas en la actividad; en caso de requerir soporte use los canales oficiales de contacto para recibir soporte telefónico remoto.

### 3.7. Televisores:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Referencia	Unidades disponibles
QN55QN85BAKXZL	10
QN55QN85CAKXZL	10
QN65S95BAKXZL	10
QN65S90CAKXZL	10
QN55S90CAKXZL	10
QN65LS03BAKXZL	10
QN55LS03BAKXZL	10
QN98Q80CAKXZL	10
QN85Q65CAKXZL	10
QN65Q60CAKXZL	10
QN55Q90TDKXZL	10
QN55Q80BAKXZL	10
UN55CU8000KXZL	10
UN55MU6100KXZL	10
UN58MU6120KXZL	10
UN65AU7000KXZL	10
UN65CU8200KXZL	10
UN65TU7000KXZL	10
UN70AU7000KXZL	10
UN75CU7000KXZL	10
UN65CU8200KXZL	10
Total	210

**4. Clientes** – personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

El CLIENTE será contactado por SAMSUNG a través de WhatsApp o por llamada a los números registrados al momento de la compra. También el CLIENTE podrá contactar a Samsung al WhatsApp +57 313 869 8800, donde deberá informar sobre la referencia adquirida, fecha de compra y demás datos personales para realizar el servicio. Una vez realizado lo anterior, el CLIENTE debe autorizar de manera expresa el uso de datos personales conforme a la política de privacidad de datos de Samsung disponible en [https://www.samsung.com/co/proteccion\\_de\\_datos/](https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/)

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

En este contacto SAMSUNG programará una orden de servicio de la instalación.

El BENEFICIO aplica únicamente para los CLIENTES que realicen la compra de las referencias anteriormente mencionadas en la Tienda Autorizada. Los técnicos no tienen permitido realizar la instalación de productos diferentes al adquirido por el CLIENTE.

Para el caso de televisores, si el CLIENTE desea instalar su producto en la mesa, el técnico le dará el soporte al CLIENTE y le indicará que una vez entregada la base y solicitado el servicio no se podrá reagendar nuevamente el servicio de instalación manera gratuita. Si el CLIENTE desea instalar nuevamente el televisor con la base, deberá pagar por el servicio de instalación.

Es indispensable que el CLIENTE entregue la factura de compra del punto de venta participante

En caso de que el CLIENTE no esté presente en el lugar indicado al momento de solicitar el servicio, y en la fecha y hora programada de la instalación, tendrá plazo hasta el 31 de diciembre del 2024 para reagendar el servicio.

El BENEFICIO aplica únicamente para los CLIENTES que realicen la compra de las referencias anteriormente mencionadas en las Tiendas Autorizadas. Los técnicos no tienen permitido realizar la instalación de productos diferentes al adquirido por el CLIENTE.

**6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:**

El PRODUCTO deberá estar ubicado en el lugar designado para efectuar su instalación para que el funcionario designado proceda con esta.

**Televisores:**

- Para el caso de La pared seleccionada para realizar la instalación del PRODUCTO, debe soportar el peso del mismo. Es por esto que se recomienda que sea seleccionada una pared de concreto, o de material lo suficientemente resistente. Si el técnico designado para realizar la instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto para garantizar la integridad del trabajo y la seguridad del producto. SAMSUNG se reserva el derecho de no efectuar la instalación si el nuevo lugar designado no cumple con el soporte requerido por el técnico.
- El servicio de instalación se realiza a nivel nacional; si la ubicación de residencia del CLIENTE o el lugar donde se debe realizar la instalación del producto está por fuera de la cobertura de los centros de servicio más cercanos, el CLIENTE deberá validar la disponibilidad y el costo de acceder al servicio de instalación + base previo a la solicitud del servicio. Y el costo derivado de este ejercicio debe ser asumido por el CLIENTE.

**Neveras, Nevecones:**



**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- El CLIENTE debe contar con una llave de suministro de agua a una distancia no menor de 1 metro con 50 centímetros.
- El servicio no incluye Obras civiles, albañilería, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, cambio de tubería hidráulica (pulgadas), provisión llaves de conexión
- No está cubierto el servicio de desmonte de puertas, en caso de ser necesario para ingreso al lugar de residencia o ubicación final sugerimos contactar a Samsung para programar una visita con cotos adicional.

**Lavavajillas:****Incluye**

- Manguera Caucho reforzada Agua Caliente. Certificada. 1,5 mt. Terminales Roscados 1/2" para lavadora.
- Cable de poder 1.5 m. 3 x 14 AWG. Clavija bipolar con polo a tierra (preferiblemente angular). Encauchetado
- Accesorios (Racores, Pisacable, Conector cable con resorte, Abrazaderas, tornillería, otros (codos).

**El servicio para lavavajillas NO incluye:**

- Obras civiles, albañilería, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, cambio de tubería hidráulica (pulgadas), provisión llaves de conexión; estas deben ser instaladas previamente por el consumidor a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalado el producto. Si se requiere manguera adicional esta deberá ser a cargo del usuario.

**Secadoras:**

El CLIENTE debe contar con un suministro de gas natural a una distancia no mayor a 1 metro del lugar en donde se va a instalar el producto, esto con las condiciones para acoplar la manguera de suministro de gas de la secadora.

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. La Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

4. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido (ventas online), siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando al número de Whatsapp +57 313 869 8800 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/>.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

**13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 7 de febrero de 2024 hasta el día 11 de febrero de 2024] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1.910 unidades disponibles de PRODUCTOS. Campaña de Instalación gratuita para compras realizadas en el SES Milla de Oro de Medellín. Por la compra de Neveras, Lavadoras, Secadoras, Lavavajillas y Televisores mayores a 55 pulgadas el CLIENTE recibirá el servicio de instalación gratuita totalmente gratis. Los Televisores mayores a 55 pulgadas se instalan con una base fija básica y sin ocultamiento de cables u obras civiles o estéticas adicionales. (en adelante el "BENEFICIO"). El PRODUCTO deberá estar ubicado en el lugar designado para efectuar su instalación para que el funcionario designado proceda con esta. **Televisores:** Para el caso de La pared seleccionada para realizar la instalación del PRODUCTO, debe soportar el peso del mismo. Si el técnico designado para realizar la instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto. SAMSUNG se reserva el derecho de no efectuar la instalación si el nuevo lugar designado no cumple con el soporte requerido por el técnico. El servicio de instalación se realiza a nivel nacional; si la ubicación de residencia del CLIENTE o el lugar donde se debe realizar la instalación del producto está por fuera de la cobertura de los centros de servicio más cercanos, el CLIENTE deberá validar la disponibilidad y el costo de acceder al servicio de instalación + base previo a la solicitud del servicio. Y el costo derivado de este ejercicio debe ser asumido por el CLIENTE. **Neveras, Nevecones:** El CLIENTE debe contar con una llave de suministro de agua a una distancia no menor de 1 metro con 50 centímetros. El servicio no incluye Obras civiles, albañilería, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, cambio de tubería hidráulica (pulgadas), provisión llaves de conexión. No está cubierto el servicio de desmonte de puertas, en caso de ser necesario para ingreso al lugar de residencia o ubicación final sugerimos contactar a Samsung para programar una visita con cotos adicional. **Lavavajillas: Incluye** Manguera Caucho reforzada Agua Caliente. Certificada. 1,5 mt. Terminales Roscados 1/2" para lavadora. Cable de poder 1.5 m. 3 x 14 AWG. Clavija bipolar con polo a tierra (preferiblemente angular). Encauchetado. Accesorios (Racores, Pisacable, Conector cable con resorte, Abrazaderas, tornillería, otros (codos). **El servicio para lavavajillas NO incluye:** Obras civiles, albañilería, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, cambio de tubería hidráulica (pulgadas), provisión llaves de conexión; estas deben ser instaladas previamente por el consumidor a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalado el producto. Si se requiere manguera adicional esta deberá ser a cargo del usuario. **Secadoras:** El CLIENTE debe contar con un suministro de gas natural a una distancia no mayor a 1 metro del lugar en donde se va a instalar el producto, esto con las condiciones para acoplar la manguera de suministro de gas de la secadora. El servicio de instalación se realiza a nivel nacional; si la ubicación de residencia del CLIENTE o el lugar donde se debe realizar la instalación del producto está por fuera de la cobertura de los centros de servicio más cercanos, el CLIENTE deberá validar la disponibilidad y el costo de acceder al servicio de instalación + base previo a la solicitud del servicio. Y el costo derivado de este ejercicio debe ser asumido por el CLIENTE]. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.