



1. Condiciones Generales

Estos Términos de Contrato hacen parte integral de los Términos y Condiciones de Uso de la tienda online vivelaera.com **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** disponible en el Sitio Web y aplican a todas las transacciones de compraventa realizadas a través del mismo, el cual emitirá factura de compra bajo la razón social **CEM ELECTRONIX S.A.S. NIT 900623074 -3**

PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA se reserva el derecho, en los eventos de existir errores tipográficos, de modificar los productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio o de rechazar o de limitar las cantidades incluidas en cualquier oferta comercial presentada en el Sitio Web. En dado caso **DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE SAMSUNG COLOMBIA** informará por correo electrónico o por correspondencia a las direcciones registradas en el formulario de registro y dispondrá los mecanismos de reversión en caso que el pago ya haya sido recibido.

2. Portafolio de Productos

Los contenidos del Sitio Web relativos a Productos, tales como especificaciones, características y fotografías son de carácter orientativo y podrían, en ocasiones, mostrar información provisional. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el Cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún costo por su parte.

Algunos Productos pueden tener condiciones y lugares específicos para su despacho ó la prestación del servicio. En dado caso se informará en el Contenido específico del correspondiente al Producto. En caso de incumplimiento de estas condiciones por parte del Cliente, **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del producto ó la prestación del servicio.

3. Precios y Disponibilidad

Los precios y disponibilidad mostrados en el Sitio Web son aplicables solo a compras realizadas a través del mismo.

PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el Sitio Web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA**, se procedería inmediatamente a su corrección.



De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún Cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** le comunicará al cliente dicho error. De la misma forma en caso de no encontrarse disponible un producto pedido, el Cliente será informado de la falta de disponibilidad.

En ambos casos podrá obtener la devolución de las sumas pagadas sin ningún costo por su parte, en un plazo máximo de 30 días.

Dada la naturaleza de actualización en línea del Sitio Web, el precio ó la disponibilidad de un producto puede cambiar en cualquier momento y sin previo aviso. El precio que se tendrá en cuenta para calcular el pago y colocar la oferta comercial correspondiente será aquel vigente en el instante de confirmar el pedido en el formulario de pedido del Sitio Web.

4. Costo mínimo de envío

El costo mínimo de envío en nuestro Vivelaera.com es de **\$399.900**. Este valor mínimo será tenido en cuenta si la transacción es superior o igual a este monto.

En caso de realizar varias transacciones, el valor anteriormente mencionado NO acobija el envío gratuito. Este envío gratuito será aplicable solo a productos seleccionados y ciudades determinadas.

5. Promociones

Las promociones, ofertas y obsequios que pueda ofrecer el Sitio Web solo son aplicables a compras realizadas a través del mismo, estos pueden diferir con respecto de las demás tiendas.

De la misma forma, las promociones, ofertas y obsequios que puedan ofrecer nuestras demás tiendas pueden diferir de los aplicables a compras realizadas a través del Sitio Web.

6. Carrito de Compras

Al momento de seleccionar un Producto, este se agrega automáticamente al carrito de compras. Allí se pueden cambiar las cantidades o retirar el Producto de acuerdo con la intención de compra. Así mismo, es posible obtener un estimado de los gastos de envío. El carrito de compras es orientativo y no representa una cotización ni compromiso de mantenimiento de precios dentro del Sitio Web.



7. Impuestos

PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA se encuentra establecido en territorio colombiano. Los precios de los productos mostrados en el Sitio Web incluyen IVA, así como todos los impuestos y gravámenes aplicables.

8. Registro

Para realizar una compra es obligatorio diligenciar los formularios de registro con información veraz y actualizada.

Es obligación del cliente posibilitar la entrega del Producto facilitando una dirección en la que pueda ser entregado y aclarando en las observaciones las indicaciones suficientes para que el transportador pueda realizar la entrega en condiciones normales.

En caso de incumplimiento de estas obligaciones **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del producto.

9. Gastos de Envío

Los gastos de envío de Línea Blanca (Neveras y Refrigeradores) corren a cargo del cliente y son calculados de acuerdo al destino y peso.

Al agregar un producto al carrito se puede conocer un estimado de los gastos de envío.

Opcionalmente el Sitio Web puede ofrecer diferentes métodos de envío con diferentes tiempos y costos de envío, inclusive envío gratuito. En todo caso se respetará la opción que seleccione el cliente, aunque esta no represente las mejores condiciones de costo o tiempo de entrega.

10. Pago

Una vez confirmado el pedido será redireccionado automáticamente a la página de pagos. Allí se debe seguir el proceso de pago correspondiente. **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** no almacena información financiera de los clientes.

El cliente podrá solicitar la reversión del pago dentro de los 5 días siguientes al conocimiento de una transacción, cuando sea objeto de un fraude o una operación no solicitada, cuando el producto no sea recibido, no corresponda a lo solicitado o sea



defectuoso. Cada solicitud se revisará individualmente y en caso que aplique la reversión se realizará en un plazo máximo de 30 días por parte de todos los integrantes del proceso de pago.

11. Validación del Pedido

Al realizar un pedido el Cliente autoriza a **CEM ELECTRONIX S.A.S.** para que por efectos de control, supervisión e información comercial realice llamadas de verificación a los números telefónicos suministrados durante el registro, así como los que pudieran reposar en las bases de datos de **CEM ELECTRONIX S.A.S.** o en las centrales de información financiera tales como CIFIN o DATACREDITO entre otras. Estas llamadas podrán ser grabadas y utilizadas para verificación posterior.

Así mismo el cliente autoriza de manera expresa e irrevocable a que **CEM ELECTRONIX S.A.S.** consulte y/o reporte ante las centrales de información financiera tales como CIFIN o DATACREDITO entre otras, y en general cualquier otra entidad que maneje bases de datos con los mismos fines de las mencionadas, la información utilizada para pago, así como el nacimiento, modificación o extinción de obligaciones directas o indirectas, en especial todo lo relacionado con acreencias, deudas vigentes y sin cancelar y hábitos de pago de las mismas.

De la misma forma autoriza a que **CEM ELECTRONIX S.A.S.** utilice la información consultada en centrales de información financiera para construir preguntas de validación que pueden ser utilizadas en las mencionadas llamadas de verificación. Es deber del Cliente responder con veracidad estas preguntas.

Cualquier inconsistencia encontrada en el proceso de validación dará lugar al rechazo de la oferta comercial y en los casos que corresponda, la denuncia ante las autoridades correspondientes.

12. Tratamiento de Datos Personales

Al registrarme en este portal, de manera libre, expresa, voluntaria e informada, autorizo a **CEM ELECTRONIX S.A.S.** o a la persona natural o jurídica a quién este encargo, a recolectar, almacenar, utilizar, circular, suprimir y en general, a realizar cualquier otro tratamiento a los datos personales por mi suministrados, para todos aquellos aspectos inherentes al presente contrato o prestación de servicio y cualquier otro relacionado con el desarrollo del objeto social principal del referida sociedad, lo que implica el uso de los datos en actividades de mercadeo, promoción y de ser el caso, cuando la actividad comercial lo requiera, la transferencia de los mismos a un tercero (incluyendo terceros países), bajo los parámetros de la ley 1581 de 2.012 y demás normatividad vigente que regule la materia. En todo caso, **CEM**



ELECTRONIX S.A.S. garantiza las condiciones de seguridad, privacidad y demás principios que impliquen el tratamiento de datos personales acorde con la legislación aplicable. Esta autorización se mantendrá por el tiempo de duración del vínculo o la prestación del servicio y por el tiempo de duración de la sociedad responsable, conforme lo establecido en sus estatutos.

CEM ELECTRONIX S.A.S. como responsable de los datos personales objeto de tratamiento por parte de esta sociedad, comunica a los titulares de los mismos, que las políticas de tratamiento de la información recolectada pueden ser consultadas a través del enlace Política de Tratamiento de la Información disponible en este Sitio Web.

13. Facturación

El Cliente autoriza a Colombiana de Comercio para que le envíe la factura de compra a la dirección de correo electrónico puesta en el formulario de registro.

La tienda online vivelaera.com **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** emitirá factura de compra bajo la razón social de la persona jurídica encargada de la operación, registrada comercialmente como **CEM ELECTRONIX S.S.A.S. NIT 900623074 -3**

14. Envío de Mercancía

El envío se hace solo a áreas urbanas dentro del territorio continental colombiano en ciudades seleccionadas que puedes verificar en el carrito de compras.

No se realizan envíos a:

- Apartados aéreos ni casilleros postales.
- Parqueaderos, centros comerciales, oficinas de empresas de transporte, ni lugares públicos.
- Destinos diferentes a una dirección de domicilio.
- Direcciones que no cuenten con una nomenclatura oficial o que estén fuera del área urbana.
- Destinos que se encuentren dentro de Zonas Francas ni Zonas Especiales como las cubiertas por la Ley Paez.
- Destinos con excepciones de impuestos como San Andrés, Providencia y Santa Catalina y los municipios de Yopal y Arauca.
- El envío gratuito no aplica a los destinos listados en la siguiente tabla, los costos de envío serán calculados.



POBLACION DESTINO	DEPARTAMENTO DESTINO
ABEJORRAL	ANTIOQUIA
ABREGO	NORTE DE SANTANDER
ACEVEDO	HUILA
ACHI	BOLIVAR
AGRADO	HUILA
AGUA CLARA	NORTE DE SANTANDER
AGUA LINDA	NORTE DE SANTANDER
AGUACHICA	CESAR
AGUADA	SANTANDER
AGUADAS	CALDAS
AGUSTIN CODAZZI	CESAR
ALBANIA	CAQUETA
ALBANIA	GUAJIRA
ALBANIA	SANTANDER
ALCALA	VALLE DEL CAUCA
ALDANA	NARIÑO
ALEJANDRIA	ANTIOQUIA
ALGECIRAS	HUILA
ALMAGUER	CAUCA
ALMEIDA	BOYACA
ALPUJARRA	TOLIMA
ALTAMIRA	ANTIOQUIA
ALTAMIRA	HUILA
ALTO POMPEYA	META
ALVARADO	TOLIMA
AMAGA	ANTIOQUIA
AMALFI	ANTIOQUIA
AMBALEMA	TOLIMA
ANCUYA	NARIÑO
ANDAGOYA	CHOCO
ANDES	ANTIOQUIA
ANGELOPOLIS	ANTIOQUIA
ANGOSTURA	ANTIOQUIA
ANIMAS	CHOCO
ANORI	ANTIOQUIA
ANSERMA	CALDAS
ANSERMANUEVO	VALLE DEL CAUCA
ANZA	ANTIOQUIA
ANZOATEGUI	TOLIMA



APARTADO	ANTIOQUIA
APIA	RISARALDA
ARANZAZU	CALDAS
ARATOCA	SANTANDER
ARAUCA	CALDAS
ARAUCA	ARAUCA
ARAUQUITA	ARAUCA
ARBOLEDA	CALDAS
ARBOLEDA (BERRUecos)	NARIÑO
ARBOLEDAS	NORTE DE SANTANDER
ARBOLETES	ANTIOQUIA
ARGELIA	ANTIOQUIA
ARGELIA	CAUCA
ARGELIA	VALLE DEL CAUCA
ARJONA	CESAR
ARMA	CALDAS
ARMENIA	ANTIOQUIA
ARMERO GUAYABAL	TOLIMA
ARROYO DE PIEDRA	ATLANTICO
ASTILLEROS	NORTE DE SANTANDER
ASTREA	CESAR
ATACO	TOLIMA
AYAPEL	CORDOBA
BALBOA	CAUCA
BALBOA	RISARALDA
BARANOA	ATLANTICO
BARAYA	HUILA
BARBACOAS	NARIÑO
BARBOSA	ANTIOQUIA
BARCELONA	QUINDIO
BARICHARA	SANTANDER
BARRAGAN	QUINDIO
BARRANCA DE UPIA	META
BARRANCABERMEJA	SANTANDER
BARRANCAS	GUAJIRA
BARRANCO DE LOBA	BOLIVAR
BECERRIL	CESAR
BELALCAZAR	CALDAS
BELALCAZAR	CAUCA
BELEN	BOYACA





BELEN	HUILA
BELEN	NARIÑO
BELEN DE LOS ANDAQUIES	CAQUETA
BELEN DE UMBRIA	RISARALDA
BELLA VISTA	NARIÑO
BELLAVISTA	NARIÑO
BELMIRA	ANTIOQUIA
BELTRAN	CUNDINAMARCA
BERBEO	BOYACA
BERLIN	CALDAS
BERRUECOS	NARIÑO
BETANIA	ANTIOQUIA
BETANIA	HUILA
BETULIA	ANTIOQUIA
BETULIA	SANTANDER
BETULIA	SUCRE
BOAVITA	BOYACA
BOCHALEMA	NORTE DE SANTANDER
BOLIVAR	CAUCA
BOLIVAR	SANTANDER
BOLIVAR	VALLE DEL CAUCA
BOLIVIA	CALDAS
BOLOMBOLO	ANTIOQUIA
BOMBONA	NARIÑO
BONAFONT	CALDAS
BOYACA	BOYACA
BRICEÑO	ANTIOQUIA
BRUSELAS	HUILA
BUCARASICA	NORTE DE SANTANDER
BUENAVISTA	BOYACA
BUENAVISTA	CORDOBA
BUENAVISTA	QUINDIO
BUENAVISTA	SUCRE
BUENOS AIRES	CAUCA
BUENOS AIRES	PUTUMAYO
BUESACO	NARIÑO
CABO DE LA VELA	GUAJIRA
CABRERA	CUNDINAMARCA
CABUYALES	NARIÑO
CABUYARO	META





CACERES	ANTIOQUIA
CACHIRA	NORTE DE SANTANDER
CACOTA	NORTE DE SANTANDER
CAICEDO	ANTIOQUIA
CAICEDONIA	VALLE DEL CAUCA
CAIMITO	SUCRE
CAJAMARCA	TOLIMA
CAJIBIO	CAUCA
CALAMAR	BOLIVAR
CALAMAR	GUAVIARE
CALDAS	BOYACA
CALDONO	CAUCA
CALIBIO	CAUCA
CALIFORNIA	SANTANDER
CAMBAO	CUNDINAMARCA
CAMPAMENTO	ANTIOQUIA
CAMPECHE	ATLANTICO
CAMPO DE LA CRUZ	ATLANTICO
CAMPO DOS	NORTE DE SANTANDER
CAMPOALEGRE	HUILA
CAMPOALEGRE	VALLE DEL CAUCA
CAMPOHERMOSO	BOYACA
CANALETE URBANO	CORDOBA
CANDELARIA	ATLANTICO
CANDELILLAS	NARIÑO
CANTAGALLO	BOLIVAR
CAÑASGORDAS	ANTIOQUIA
CAPARRAPI	CUNDINAMARCA
CAPITANEJO	SANTANDER
CAQUEZA	CUNDINAMARCA
CARACOLI	ANTIOQUIA
CARACOLI	CESAR
CARACOLICITO	CESAR
CARAMANTA	ANTIOQUIA
CARCASI	SANTANDER
CAREPA	ANTIOQUIA
CARLOSAMA	NARIÑO
CAROLINA	ANTIOQUIA
CARRAIPIA	GUAJIRA
CARTAGENA	NARIÑO





CARTAGENA DEL CHAIRA	CAQUETA
CASABE	ANTIOQUIA
CASABIANCA	TOLIMA
CASCAJAL	ATLANTICO
CASTILLA	TOLIMA
CATAMBUCO	NARIÑO
CERINZA	BOYACA
CERRITO	SANTANDER
CERRO DE SAN ANTONIO	MAGDALENA
CERROMATOSO	CORDOBA
CHACHAGÜI	NARIÑO
CHALAN	SUCRE
CHAPARRAL	TOLIMA
CHARALA	SANTANDER
CHARTA	SANTANDER
CHICORAL	TOLIMA
CHIGORODO	ANTIOQUIA
CHILES	NARIÑO
CHIMA	CORDOBA
CHIMICHAGUA	CESAR
CHINACOTA	NORTE DE SANTANDER
CHINAVITA	BOYACA
CHINCHINA	CALDAS
CHIPAQUE	CUNDINAMARCA
CHIPATA	SANTANDER
CHIQUIZA	BOYACA
CHIRIGUANA	CESAR
CHISCAS	BOYACA
CHITA	BOYACA
CHITAGA	NORTE DE SANTANDER
CHITARAQUE	BOYACA
CHIVATA	BOYACA
CHIVOLO	MAGDALENA
CHIVOR	BOYACA
CHOACHI	CUNDINAMARCA
CICUCO	BOLIVAR
CIENEGA	BOYACA
CISNEROS	ANTIOQUIA
CIUDAD BOLIVAR	ANTIOQUIA
COCONUCO	CAUCA





COCORNA	ANTIOQUIA
COLOMBIA	HUILA
COLON	PUTUMAYO
COMBITA	BOYACA
CONCEPCION	ANTIOQUIA
CONCEPCION	SANTANDER
CONCORDIA	ANTIOQUIA
CONCORDIA	MAGDALENA
CONDOTO	CHOCO
CONSACA	NARIÑO
CONTADERO	NARIÑO
CONTRATACION	SANTANDER
CONVENCION	NORTE DE SANTANDER
CONVENIO	TOLIMA
COPER	BOYACA
CORDOBA	NARIÑO
CORDOBA	QUINDIO
CORNEJO	NORTE DE SANTANDER
COSCUEZ	BOYACA
COTORRA	CORDOBA
COVARACHIA	BOYACA
COYAIMA	TOLIMA
CUASPUD (CARLOSAMA)	NARIÑO
CUASPUD NUCLEO	NARIÑO
CUBARA	BOYACA
CUCAITA	BOYACA
CUCUTILLA	NORTE DE SANTANDER
CUESTECITAS	GUAJIRA
CUMARAL	META
CUMBAL	NARIÑO
CUMBITARA	NARIÑO
CUNDAY	TOLIMA
CURILLO	CAQUETA
CURITI	SANTANDER
CURRULAO	ANTIOQUIA
CURUMANI	CESAR
DABEIBA	ANTIOQUIA
DINAMARCA	META
DISTRACCION	GUAJIRA
DOLORES	TOLIMA



DON MATIAS	ANTIOQUIA
DORADAL	ANTIOQUIA
DURANIA	NORTE DE SANTANDER
EBEJICO	ANTIOQUIA
EL AGUILA	VALLE DEL CAUCA
EL BAGRE	ANTIOQUIA
EL BANCO	MAGDALENA
EL BORDO	CAUCA
EL CAIRO	VALLE DEL CAUCA
EL CALVARIO	META
EL CARMEN	NORTE DE SANTANDER
EL CARMEN	VALLE DEL CAUCA
EL CARMEN DE ATRATO	CHOCO
EL CARMEN DE CHUCURI	SANTANDER
EL CASTILLO	META
EL CENTRO	SANTANDER
EL CHARCO	NARIÑO
EL COCUY	BOYACA
EL DIAMANTE	NORTE DE SANTANDER
EL DIFICIL	MAGDALENA
EL DIVISO	NARIÑO
EL DONCELLO	CAQUETA
EL DORADO	META
EL DOVIO	VALLE DEL CAUCA
EL EJIDO	NARIÑO
EL EMPATE	NARIÑO
EL ENCANO	NARIÑO
EL ESPINO	BOYACA
EL GUACAMAYO	SANTANDER
EL INGENIO	NARIÑO
EL JARDIN (TAMANA)	ANTIOQUIA
EL JUNCAL	HUILA
EL LIMON	TOLIMA
EL MOLINO	GUAJIRA
EL NUEVO DIAMANTE	NORTE DE SANTANDER
EL PASO	CESAR
EL PAUJIL	CAQUETA
EL PEÑOL	NARIÑO
EL PEÑON	CUNDINAMARCA
EL PEÑON	SANTANDER



EL PEPINO	PUTUMAYO
EL PIÑON	MAGDALENA
EL PLACER	VALLE DEL CAUCA
EL PLAYON	SANTANDER
EL REMOLINO	NARIÑO
EL RETORNO	GUAVIARE
EL ROBLE	SUCRE
EL ROSARIO	NARIÑO
EL TABLON	NARIÑO
EL TABLON DE GOMEZ	NARIÑO
EL TAMBO	CAUCA
EL TAMBO	NARIÑO
EL TRAPICHE	NORTE DE SANTANDER
EL ZULIA	NORTE DE SANTANDER
ELIAS	HUILA
ENCINO	SANTANDER
ENCISO	SANTANDER
ENTRERRIOS	ANTIOQUIA
ESPINAL	TOLIMA
ESPRIELLA	NARIÑO
FALAN	TOLIMA
FILADELFIA	CALDAS
FILANDIA	QUINDIO
FLORENCIA	CALDAS
FLORENCIA	CAQUETA
FLORIAN	SANTANDER
FOMEQUE	CUNDINAMARCA
FONSECA	GUAJIRA
FORTUL	ARAUCA
FOSCA	CUNDINAMARCA
FREDONIA	ANTIOQUIA
FRESNO	TOLIMA
FRONTINO	ANTIOQUIA
FUNES	NARIÑO
GACHALA	CUNDINAMARCA
GACHANTIVA	BOYACA
GACHETA	CUNDINAMARCA
GAITANIA	TOLIMA
GALAN	SANTANDER
GALAPA	ATLANTICO



GALERAS	SUCRE
GAMA	CUNDINAMARCA
GAMARRA	CESAR
GAMBITA	SANTANDER
GARAGOA	BOYACA
GARZON	HUILA
GENOVA	NARIÑO
GENOVA	QUINDIO
GIGANTE	HUILA
GIRALDO	ANTIOQUIA
GIRARDOT	CUNDINAMARCA
GIRARDOTA	ANTIOQUIA
GOMEZ PLATA	ANTIOQUIA
GRAMALOTE	NORTE DE SANTANDER
GRANADA	ANTIOQUIA
GRANADA	MAGDALENA
GUACA	SANTANDER
GUACAMAYAS	BOYACA
GUACHAVES	NARIÑO
GUACHUCAL	NARIÑO
GUADALUPE	ANTIOQUIA
GUADALUPE	HUILA
GUADALUPE	SANTANDER
GUADUERO	CUNDINAMARCA
GUAITARILLA	NARIÑO
GUAITARILLA (COLON)	NARIÑO
GUALANDAY	TOLIMA
GUALMATAN	NARIÑO
GUAMAL	MAGDALENA
GUAMO	TOLIMA
GUANE	SANTANDER
GUAPI	CAUCA
GUARANDA	SUCRE
GUARINOCITO	CALDAS
GUARUMO	ANTIOQUIA
GUASCA	CUNDINAMARCA
GUATAPE	ANTIOQUIA
GUATAVITA	CUNDINAMARCA
GUATEQUE	BOYACA
GUATICA	RISARALDA



GUAVATA	SANTANDER
GUAYABAL DE SIQUIMA	CUNDINAMARCA
GUAYABETAL	CUNDINAMARCA
GUAYACANA	NARIÑO
GUAYATA	BOYACA
GÜEPSA	SANTANDER
GÜICAN DE LA SIERRA	BOYACA
GUTIERREZ	CUNDINAMARCA
HACARI	NORTE DE SANTANDER
HATO COROZAL	CASANARE
HATONUEVO	GUAJIRA
HERRAN	NORTE DE SANTANDER
HERRERA	TOLIMA
HERVEO	TOLIMA
HIDROSOGAMOSO	SANTANDER
HISPANIA	ANTIOQUIA
HOBO	HUILA
HOLGUIN	VALLE DEL CAUCA
HONDA	TOLIMA
ILES	NARIÑO
IMUES	NARIÑO
INZA	CAUCA
IQUIRA	HUILA
IRRA	RISARALDA
ISAZA	CALDAS
ISTMINA	CHOCO
ITUANGO	ANTIOQUIA
JAMBALO	CAUCA
JARDIN	ANTIOQUIA
JENESANO	BOYACA
JERICO	ANTIOQUIA
JERICO	BOYACA
JERUSALEN	CUNDINAMARCA
JESUS MARIA	SANTANDER
JOSE MARIA HERNANDEZ	NARIÑO
JUAN DE ACOSTA	ATLANTICO
JUAN MINA	ATLANTICO
LA ALEJANDRA	NORTE DE SANTANDER
LA APARTADA Y LA FRONTERA	CORDOBA
LA ARGENTINA	HUILA



LA BELLEZA	SANTANDER
LA CALDERA	NARIÑO
LA CAPILLA	BOYACA
LA CELIA	RISARALDA
LA CHAPARRERA	CASANARE
LA CRUZ	NARIÑO
LA DONJUANA	NORTE DE SANTANDER
LA DORADA	CALDAS
LA DORADA	PUTUMAYO
LA ESPERANZA	NORTE DE SANTANDER
LA FLORESTA	NORTE DE SANTANDER
LA FLORIDA	CUNDINAMARCA
LA FLORIDA	NARIÑO
LA FORTUNA	SANTANDER
LA GABARRA	NORTE DE SANTANDER
LA GARITA	NORTE DE SANTANDER
LA GLORIA	CESAR
LA HORMIGA	PUTUMAYO
LA JAGUA DE IBIRICO	CESAR
LA JAGUA DEL PILAR	GUAJIRA
LA LAGUNA	NARIÑO
LA LLANADA	NARIÑO
LA LOMA	CESAR
LA LOMA CALENTURITAS	CESAR
LA LOMA DE POTRER	CESAR
LA LOMA DEL BALSAMO	CESAR
LA MACARENA	META
LA MATA	CESAR
LA MERCED	CALDAS
LA MINA	GUAJIRA
LA MONTAÑITA	CAQUETA
LA NUEVA DONJUANA	NORTE DE SANTANDER
LA PAILA	VALLE DEL CAUCA
LA PALMA	CUNDINAMARCA
LA PAZ	SANTANDER
LA PAZ - ROBLES	CESAR
LA PEÑA	CUNDINAMARCA
LA PINTADA	ANTIOQUIA
LA PLANADA	NARIÑO
LA PLATA	HUILA



LA PLATA	NARIÑO
LA PLAYA	NORTE DE SANTANDER
LA SIERRA	ANTIOQUIA
LA SIERRA	CAUCA
LA UNION	NARIÑO
LA UNION	SUCRE
LA UNION	VALLE DEL CAUCA
LA UNION PENEYA	CAQUETA
LA UVITA	BOYACA
LA VEGA	CAUCA
LA VICTORIA	BOYACA
LA VICTORIA	NARIÑO
LA VICTORIA	VALLE DEL CAUCA
LA VIRGINIA	RISARALDA
LA YE - SAN MIGUEL	NORTE DE SANTANDER
LABATECA	NORTE DE SANTANDER
LABRANZAGRANDE	BOYACA
LAS CRUCES	NARIÑO
LAS LAJAS	NARIÑO
LEIVA	NARIÑO
LEJANIAS	META
LERIDA	TOLIMA
LIBANO	TOLIMA
LIBORINA	ANTIOQUIA
LIMONCITOS	CUNDINAMARCA
LINARES	NARIÑO
LLANOS DE CUIVA	ANTIOQUIA
LLORENTE	NARIÑO
LOS ANDES	MAGDALENA
LOS ARRAYANES	NARIÑO
LOS CORDOBAS	CORDOBA
LOS PALMITOS	SUCRE
LOS SANTOS	SANTANDER
LOS VADOS	NORTE DE SANTANDER
LOURDES	NORTE DE SANTANDER
LURUACO	ATLANTICO
MACANAL	BOYACA
MACEO	ANTIOQUIA
MACHETA	CUNDINAMARCA
MAGUI (PAYAN)	NARIÑO





MAJAGUAL	SUCRE
MALAGA	SANTANDER
MANATI	ATLANTICO
MANAURE	GUAJIRA
MANI	CASANARE
MANTA	CUNDINAMARCA
MANZANARES	CALDAS
MAPIRIPAN	META
MARIANGOLA	CESAR
MARIPI	BOYACA
MARMATO	CALDAS
MARQUETALIA	CALDAS
MARSELLA	RISARALDA
MARULANDA	CALDAS
MATANZA	SANTANDER
MAYA	CUNDINAMARCA
MEDELLIN DEL ARIARI	META
MEDINA	CUNDINAMARCA
MERCADERES	CAUCA
MESETAS	META
MILAN	CAQUETA
MINA LA FRANCIA	CESAR
MINA PRODECO	CESAR
MIRAFLORES	BOYACA
MIRAFLORES	GUAVIARE
MISTRATO	RISARALDA
MOCOA	PUTUMAYO
MOGOTES	SANTANDER
MOLAGAVITA	SANTANDER
MOMIL	CORDOBA
MONDOMO	CAUCA
MONTEBELLO	ANTIOQUIA
MONTEBONITO	CALDAS
MONTECRISTO	BOLIVAR
MONTELIBANO	CORDOBA
MONTENEGRO	QUINDIO
MONTERREY	CASANARE
MOÑITOS	CORDOBA
MORALES	BOLIVAR
MORALES	CAUCA



MORELIA	CAQUETA
MORROA	SUCRE
MOSQUERA	NARIÑO
MOTAVITA	BOYACA
MURILLO	TOLIMA
MUTATA	ANTIOQUIA
MUTISCUA	NORTE DE SANTANDER
MUZO	BOYACA
NARIÑO	ANTIOQUIA
NARIÑO	NARIÑO
NATAGA	HUILA
NATAGAIMA	TOLIMA
NECHI	ANTIOQUIA
NECOCLI	ANTIOQUIA
NEIRA	CALDAS
NORCASIA	CALDAS
NUEVA COLONIA	ANTIOQUIA
NUEVO COLON	BOYACA
OBANDO	VALLE DEL CAUCA
OCAÑA	NORTE DE SANTANDER
OIBA	SANTANDER
OICATA	BOYACA
OLAYA	ANTIOQUIA
ONZAGA	SANTANDER
OPORAPA	HUILA
ORIPAYA	NORTE DE SANTANDER
ORITO	PUTUMAYO
OROCUE	CASANARE
ORTEGA	TOLIMA
OSPINA	NARIÑO
OTANCHE	BOYACA
OVEJAS	SUCRE
PACHAVITA	BOYACA
PACHO	CUNDINAMARCA
PACORA	CALDAS
PADUA	TOLIMA
PAEZ	BOYACA
PAICOL	HUILA
PAILITAS	CESAR
PAIME	CUNDINAMARCA



PALERMO	HUILA
PALERMO	MAGDALENA
PALESTINA	CALDAS
PALESTINA	HUILA
PALMAR DE VARELA	ATLANTICO
PALMITO	SUCRE
PALOCABILDO	TOLIMA
PAMPLONA	NORTE DE SANTANDER
PAMPLONITA	NORTE DE SANTANDER
PANQUEBA	BOYACA
PARAGUACHON	GUAJIRA
PARAMO	SANTANDER
PARATEBUENO	CUNDINAMARCA
PATIA	CAUCA
PATILLALES	NORTE DE SANTANDER
PAUNA	BOYACA
PAYA	BOYACA
PAYANDE	TOLIMA
PAZ DE ARIPORO	CASANARE
PAZ DE RIO	BOYACA
PELAYA	CESAR
PENSILVANIA	CALDAS
PEÑOL	ANTIOQUIA
PEQUE	ANTIOQUIA
PETROLEA	NORTE DE SANTANDER
PIEDRANCHA	NARIÑO
PIEDRAS	TOLIMA
PIENDAMO	CAUCA
PIJAO	QUINDIO
PILCUAN RECIA	NARIÑO
PILCUAN VIEJO (2)	NARIÑO
PINCHOTE	SANTANDER
PINILLOS	BOLIVAR
PINZON	NARIÑO
PIOJO	ATLANTICO
PISBA	BOYACA
PITAL	HUILA
PITALITO	HUILA
PIVIJAY	MAGDALENA
PLANADAS	TOLIMA



Samsung Store



@samsungstorecem



vivelaera.com

PLANETA RICA	CORDOBA
PLATO	MAGDALENA
PLAYA MENDOZA	ATLANTICO
PLAYARRICA	TOLIMA
POLICARPA	NARIÑO
POLONUEVO	ATLANTICO
PONEDERA	ATLANTICO
PORE	CASANARE
POTOSI	NARIÑO
PRADO	TOLIMA
PROVIDENCIA	NARIÑO
PUEBLO BELLO	CESAR
PUEBLO NUEVO	CAUCA
PUEBLO NUEVO	CORDOBA
PUEBLO NUEVO	MAGDALENA
PUEBLO RICO	RISARALDA
PUEBLORRICO	ANTIOQUIA
PUENTE QUETAME	CUNDINAMARCA
PUERRES	NARIÑO
PUERTO ASIS	PUTUMAYO
PUERTO BERRIO	ANTIOQUIA
PUERTO BOGOTA	CUNDINAMARCA
PUERTO BOYACA	BOYACA
PUERTO CAICEDO	PUTUMAYO
PUERTO COLOMBIA	ATLANTICO
PUERTO COLON	PUTUMAYO
PUERTO CONCORDIA	META
PUERTO ESCONDIDO	CORDOBA
PUERTO GAITAN	META
PUERTO GIRALDO	ATLANTICO
PUERTO GUZMAN	PUTUMAYO
PUERTO LIBERTADOR	CORDOBA
PUERTO LLERAS	META
PUERTO LLERAS	NORTE DE SANTANDER
PUERTO LOPEZ	META
PUERTO NARE	ANTIOQUIA
PUERTO RICO	ANTIOQUIA
PUERTO RICO	CAQUETA
PUERTO RICO	META
PUERTO SALGAR	CUNDINAMARCA



PUERTO SANTANDER	NORTE DE SANTANDER
PUERTO TRIUNFO	ANTIOQUIA
PUERTO UMBRIA	PUTUMAYO
PUERTO VALDIVIA	ANTIOQUIA
PUERTO WILCHES	SANTANDER
PUPIALES	NARIÑO
PURACE	CAUCA
PURACE (COCONUCO)	CAUCA
PURIFICACION	TOLIMA
PURISIMA DE LA CONCEPCION	CORDOBA
QUETAME	CUNDINAMARCA
QUIMBAYA	QUINDIO
QUINCHIA	RISARALDA
QUIPAMA	BOYACA
QUIPILE	CUNDINAMARCA
RAGONVALIA	NORTE DE SANTANDER
RAMIRIQUI	BOYACA
RECTA LOS ALAMOS	NORTE DE SANTANDER
REMEDIOS	ANTIOQUIA
REMOLINO	MAGDALENA
REPELON	ATLANTICO
RESTREPO	META
RICAURTE	NARIÑO
RICAURTE (COLOSO)	SUCRE
RIO DE ORO	CESAR
RIOBLANCO	TOLIMA
RIONEGRO	CAQUETA
RIOPAILA	RISARALDA
RIOSUCIO	CALDAS
RIOSUCIO	CHOCO
RISARALDA	CALDAS
RIVERA	HUILA
ROLDANILLO	VALLE DEL CAUCA
RONCESVALLES	TOLIMA
RONDON	BOYACA
ROSAS	CAUCA
ROVIRA	TOLIMA
SABANA DE TORRES	SANTANDER
SABANAGRANDE	ATLANTICO
SABANALARGA	ANTIOQUIA



SABANALARGA	ATLANTICO
SABANALARGA	CASANARE
SABOYA	BOYACA
SALADOBLANCO	HUILA
SALAMINA	CALDAS
SALAMINA	MAGDALENA
SALAZAR	NORTE DE SANTANDER
SALDAÑA	TOLIMA
SALENTO	QUINDIO
SALGAR	ANTIOQUIA
SALGAR	ATLANTICO
SAMANA	CALDAS
SAMANIEGO	NARIÑO
SAMARIA	CALDAS
SAN AGUSTIN	HUILA
SAN ALBERTO	CESAR
SAN ANDRES	SANTANDER
SAN ANDRES DE CUERQUIA	ANTIOQUIA
SAN ANDRES DE SOTAVENTO	CORDOBA
SAN ANTONIO	TOLIMA
SAN ANTONIO DE GETUCHA	CAQUETA
SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA	CUNDINAMARCA
SAN BENITO	SANTANDER
SAN BENITO ABAD	SUCRE
SAN BERNARDO	NARIÑO
SAN BERNARDO DEL VIENTO	CORDOBA
SAN CALIXTO	NORTE DE SANTANDER
SAN CARLOS	ANTIOQUIA
SAN CARLOS	CORDOBA
SAN CARLOS DE GUAROA	META
SAN CAYETANO	NORTE DE SANTANDER
SAN CLEMENTE	RISARALDA
SAN DANIEL	CALDAS
SAN DIEGO	CALDAS
SAN DIEGO	CESAR
SAN EDUARDO	BOYACA
SAN FAUSTINO	NORTE DE SANTANDER
SAN FELIX	CALDAS
SAN FRANCISCO	ANTIOQUIA
SAN FRANCISCO	NARIÑO

Samsung Store



@samsungstorecem



vivelaera.com

SAN FRANCISCO	VALLE DEL CAUCA
SAN FRANCISCO	PUTUMAYO
SAN FRANCISCO DE LA SIERRA	TOLIMA
SAN FRANCISCO DE QUIBDO	CHOCO
SAN JERONIMO	ANTIOQUIA
SAN JOAQUIN	CUNDINAMARCA
SAN JOSE	CALDAS
SAN JOSE	NARIÑO
SAN JOSE	RISARALDA
SAN JOSE DE ISNOS	HUILA
SAN JOSE DE LA MONTAÑA	ANTIOQUIA
SAN JOSE DE PARE	BOYACA
SAN JOSE DE URE	CORDOBA
SAN JOSE DEL FRAGUA	CAQUETA
SAN JOSE DEL GUAVIARE	GUAVIARE
SAN JOSE DEL NUS (SAN JOSE DE NUESTRA SEÑORA)	ANTIOQUIA
SAN JUAN	NARIÑO
SAN JUAN DE ARAMA	META
SAN JUAN DE RIOSECO	CUNDINAMARCA
SAN JUAN DE URABA	ANTIOQUIA
SAN JUAN DEL CESAR	GUAJIRA
SAN JUANITO	META
SAN LORENZO	CALDAS
SAN LORENZO	META
SAN LORENZO	NARIÑO
SAN LUIS	ANTIOQUIA
SAN LUIS	CUNDINAMARCA
SAN LUIS	NARIÑO
SAN LUIS	TOLIMA
SAN LUIS DE GACENO	BOYACA
SAN LUIS DE PALENQUE	CASANARE
SAN MARCOS	SUCRE
SAN MARTIN	CESAR
SAN MATEO	BOYACA
SAN MIGUEL	NARIÑO
SAN MIGUEL DE SEMA	BOYACA
SAN ONOFRE	SUCRE
SAN PABLO	BOLIVAR
SAN PABLO	NARIÑO



SAN PABLO DE BORBUR	BOYACA
SAN PEDRO	SUCRE
SAN PEDRO	VALLE DEL CAUCA
SAN PEDRO DE CARTAGO	NARIÑO
SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	ANTIOQUIA
SAN PEDRO DE URABA	ANTIOQUIA
SAN RAFAEL	ANTIOQUIA
SAN ROQUE	ANTIOQUIA
SAN ROQUE	CESAR
SAN ROQUE	SUCRE
SAN SEBASTIAN	CAUCA
SAN SEBASTIAN DE BUENAVISTA	MAGDALENA
SAN SEBASTIAN DE MARIQUITA	TOLIMA
SAN VICENTE	ANTIOQUIA
SAN VICENTE DE CHUCURI	SANTANDER
SAN VICENTE DEL CAGUAN	CAQUETA
SAN ZENON	MAGDALENA
SANDONA	NARIÑO
SANTA ANA	MAGDALENA
SANTA ANA	RISARALDA
SANTA BARBARA	ANTIOQUIA
SANTA CRUZ	NARIÑO
SANTA CRUZ DE MOMPOX	BOLIVAR
SANTA FE DE ANTIOQUIA	ANTIOQUIA
SANTA HELENA DEL OPON	SANTANDER
SANTA ISABEL	ANTIOQUIA
SANTA ISABEL	TOLIMA
SANTA LUCIA	ATLANTICO
SANTA MARIA	BOYACA
SANTA MARIA	HUILA
SANTA ROSA	NARIÑO
SANTA ROSA DE CABAL	RISARALDA
SANTA ROSA DE OSOS	ANTIOQUIA
SANTA ROSA DE VITERBO	BOYACA
SANTA ROSA DEL SUR	BOLIVAR
SANTA ROSALIA	MAGDALENA
SANTA SOFIA	BOYACA
SANTA VERONICA	ATLANTICO
SANTANA	BOYACA
SANTANA	PUTUMAYO





SANTANDERCITO	CUNDINAMARCA
SANTIAGO	ANTIOQUIA
SANTIAGO	NORTE DE SANTANDER
SANTIAGO	PUTUMAYO
SANTIAGO PEREZ	TOLIMA
SANTO DOMINGO	ANTIOQUIA
SANTO TOMAS	ATLANTICO
SANTUARIO	RISARALDA
SAPUYES	NARIÑO
SARAVENA	ARAUCA
SARDINATA	NORTE DE SANTANDER
SATIVANORTE	BOYACA
SATIVASUR	BOYACA
SEGOVIA	ANTIOQUIA
SEVILLA	VALLE DEL CAUCA
SIACHOQUE	BOYACA
SIBERIA	CAUCA
SIBUNDOY	PUTUMAYO
SILOS	NORTE DE SANTANDER
SILVIA	CAUCA
SIMACOTA	SANTANDER
SIMITI	BOLIVAR
SINCE	SUCRE
SITIO NUEVO	MAGDALENA
SOATA	BOYACA
SOCHA	BOYACA
SOCOTA	BOYACA
SOLANO	CAQUETA
SOLITA	CAQUETA
SOMONDOCO	BOYACA
SONSON	ANTIOQUIA
SOPETLAN	ANTIOQUIA
SORA	BOYACA
SOTAQUIRA	BOYACA
SOTOMAYOR	NARIÑO
SUAITA	SANTANDER
SUAN	ATLANTICO
SUAZA	HUILA
SUCRE	SANTANDER
SUCRE	SUCRE



SUEVA	CUNDINAMARCA
SUPATA	CUNDINAMARCA
SUPIA	CALDAS
SURATA	SANTANDER
SUSACON	BOYACA
SUTATENZA	BOYACA
TADO	CHOCO
TAJUMBINA	NARIÑO
TALAIGUA NUEVO	BOLIVAR
TAMALAMEQUE	CESAR
TAME	ARAUCA
TAMESIS	ANTIOQUIA
TAMINANGO	NARIÑO
TANGUA	NARIÑO
TANGUA CEBADAL	NARIÑO
TARAZA	ANTIOQUIA
TARQUI	HUILA
TARSO	ANTIOQUIA
TASNAQUE	NARIÑO
TAURAMENA	CASANARE
TELLO	HUILA
TENERIFE	MAGDALENA
TENZA	BOYACA
TEORAMA	NORTE DE SANTANDER
TERUEL	HUILA
TESALIA	HUILA
TIBACUY	CUNDINAMARCA
TIBANA	BOYACA
TIBIRITA	CUNDINAMARCA
TIBU	NORTE DE SANTANDER
TIERRALTA	CORDOBA
TIMANA	HUILA
TIMBA	CAUCA
TIMBA	VALLE DEL CAUCA
TIMBIO	CAUCA
TIPACOQUE	BOYACA
TIQUISIO (PUERTO RICO)	BOLIVAR
TITIRIBI	ANTIOQUIA
TOBIA - LA MILAGROSA	CUNDINAMARCA
TOCA	BOYACA



TODOS LOS SANTOS	VALLE DEL CAUCA
TOGÜI	BOYACA
TOLEDO	ANTIOQUIA
TOLEDO	NORTE DE SANTANDER
TONA	SANTANDER
TORIBIO	CAUCA
TORO	VALLE DEL CAUCA
TOTORO	CAUCA
TRINIDAD	CASANARE
TUBARA	ATLANTICO
TUCHIN	CORDOBA
TUMACO	NARIÑO
TUNJA GRANDE	NARIÑO
TUNUNGUA	BOYACA
TUQUERRES	NARIÑO
TURBO	ANTIOQUIA
TURMEQUE	BOYACA
TUTA	BOYACA
TUTAZA	BOYACA
TUTUNENDO	CHOCO
UBALA	CUNDINAMARCA
UBAQUE	CUNDINAMARCA
ULLOA	VALLE DEL CAUCA
UMBITA	BOYACA
UNE	CUNDINAMARCA
UNGUIA	CHOCO
URAMITA	ANTIOQUIA
URIBE	META
URIBIA	GUAJIRA
URIMACO	NORTE DE SANTANDER
URRAO	ANTIOQUIA
URUMITA	GUAJIRA
USIACURI	ATLANTICO
UTICA	CUNDINAMARCA
VADO REAL	SANTANDER
VALDIVIA	ANTIOQUIA
VALENCIA	CORDOBA
VALLE DE SAN JOSE	SANTANDER
VALLE DE SAN JUAN	TOLIMA
VALPARAISO	ANTIOQUIA



VALPARAISO	CAQUETA
VEGACHI	ANTIOQUIA
VENADILLO	TOLIMA
VENECIA	ANTIOQUIA
VENECIA	CUNDINAMARCA
VERGARA	CUNDINAMARCA
VERSALLES	ANTIOQUIA
VERSALLES	VALLE DEL CAUCA
VETAS	SANTANDER
VIANI	CUNDINAMARCA
VICTORIA	CALDAS
VILLA CARO	NORTE DE SANTANDER
VILLAGARZON	PUTUMAYO
VILLAHERMOSA	TOLIMA
VILLAMORENO	NARIÑO
VILLANUEVA	GUAJIRA
VILLANUEVA	SANTANDER
VILLANUEVA	CASANARE
VILLAVIEJA	HUILA
VIRACACHA	BOYACA
VISTAHERMOSA	META
VITERBO	CALDAS
YACOPI	CUNDINAMARCA
YACUANQUER	NARIÑO
YAGUARA	HUILA
YALI	ANTIOQUIA
YARUMAL	ANTIOQUIA
YARUMO	PUTUMAYO
YASCUAL	NARIÑO
YOLOMBO	ANTIOQUIA
YONDO	ANTIOQUIA
YUTO	CHOCO
ZAMBRANO	BOLIVAR
ZANJON HONDO	VALLE DEL CAUCA
ZAPATOCA	SANTANDER
ZARAGOZA	ANTIOQUIA
ZARZAL	VALLE DEL CAUCA
ZETAQUIRA	BOYACA



Hacemos nuestro mejor esfuerzo para que el pedido llegue en el menor plazo posible, siendo el plazo máximo de entrega 30 días, salvo que se indique lo contrario en la información detallada del producto. Debes ser consciente que los tiempos de entrega se encuentran fuera del control de **PARTNER OFICIAL DE SAMSUNG COLOMBIA** y dependen del destino, la empresa transportadora y las condiciones específicas del transporte.

En caso que la entrega del pedido supere los 30 días, el cliente podrá obtener la devolución de las sumas pagadas sin ningún costo por su parte. La devolución del dinero se realizará en un plazo máximo de 30 días.

Cuando una oferta comercial conste de más de una unidad o de diferentes referencias, **DISTRIBUIDOR OFICIAL SAMSUNG COLOMBIA** se reserva el derecho de realizar envíos parciales, aun desde diferentes orígenes o inclusive desde las instalaciones del fabricante. Sin que esto represente en ningún caso costo adicional para el cliente.

15. Entrega de Productos

El lugar para la entrega será la puerta de ingreso de la dirección de domicilio colocada en el formulario de registro como dirección de envío, en caso de tratarse de una unidad residencial o comercial se tomará como lugar de entrega la entrada principal con acceso a la vía pública.

El transportador podrá solicitar la presentación de la factura de compra impresa y documento de identidad a la persona autorizada para recibir la mercancía.

La persona autorizada para recibir la mercancía debe ser mayor de edad y debe diligenciar el documento de transporte en constancia de recibido a satisfacción con nombre claro, firma y número de documento de identidad.

El servicio de entrega no incluye la subida por escaleras, ascensores ni andamios, así mismo no está permitido que el transportador desmonte puertas o ventanas ni que haga la instalación del producto.

En el eventual caso que el producto llegue con una avería externa, golpeado, rayado, pelado o piezas faltantes, no debe ser recibido por la persona autorizada. En este caso el cliente debe comunicarse inmediatamente a través la línea de Atención al Cliente mostrada en el Sitio Web.

La hora de entrega está sujeta a la capacidad logística de la empresa transportadora. No nos comprometemos con una hora específica de entrega.



16. Políticas de Cambios y Devoluciones

Plazos para solicitar el Cambio

En las compras realizadas en línea puedes solicitar el cambio por no satisfacción dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega del producto (Derecho de Retracto).

Si el producto presenta falla técnica después de los 8 días de compra, el cliente debe dirigirse al Centro de Servicio Técnico Autorizado Samsung para hacer efectiva su garantía.

Para el cambio de un producto debe estar:

- En perfecto estado, completo y en su empaque original
- Con sus cajas, bolsas, bleasters e icopores, completos y en buen estado
- Con todos sus accesorios, manual y póliza de garantía, completos y en buen estado
- Los productos no pueden ser utilizados ni una sola vez antes de solicitar un cambio

Cómo solicitar el cambio:

Siempre debes comunicarte con el número telefónico de Servicio al Cliente mostrado en el Sitio Web para coordinar la revisión técnica y/o la recogida del producto. No hagas la devolución sin tener autorización del Área de Servicio al Cliente.

Los gastos de envío de la devolución serán asumidos así:

- Por falla técnica presentada dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega del producto: a cargo de Colombiana de Comercio.
- Por no satisfacción con el producto: a cargo del cliente. En este caso se enviarán instrucciones para realizar el pago correspondiente a los gastos de envío de la devolución.

Siempre debes tener en cuenta:

- En todo caso debes presentar copia de la factura de compra impresa
- Después de que **CEM ELECTRONIX SAS** recibe una devolución, se comprueba su estado y el cumplimiento de esta Política
- Cuando aplique la reversión del pago, se hará dentro de los 30 días siguientes a la devolución



No tienen devolución:

- Los Servicios cuya prestación haya comenzado con el acuerdo del Cliente. Ej. Servicios de Instalación, entre otros.
- Los Servicios cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones del mercado. Ej. Viajes, entre otros.
- Productos desarrollados a la medida del Cliente. Ej. Productos personalizados, entre otros.
- Productos que puedan caducar con rapidez y bienes perecederos.
- Artículos de uso personal. Ej. electrodomésticos de cuidado personal, colchones, almohadas, cobijas, entre otros.
- El valor de los gastos de envío no tiene devolución

No se realizan cambios por las siguientes razones:

- Se hace la devolución 8 días después de efectuada la compra.
- Si se evidencia que el producto fue dañado o presenta fallas por mal manejo.
- Computadores a los que se les haya instalado software pirata, cambiado el sistema operativo, modificado en software o hardware, evidencia de haber sido abiertos y manipulados internamente o por violación de los sellos de seguridad.
- El artículo está en el listado de productos cuya garantía la obtienes desde el primer día con el fabricante en caso de falla técnica.
- El artículo está en el listado de productos que definitivamente no tienen cambio.

Es responsabilidad del Cliente:

- Conservar la factura e imprimir una copia de la misma, a fin de obtener servicio de garantía.
- Guardar siempre todos los empaques, cajas, bleasters, bolsas e icopores del producto al menos por los 8 días posteriores a recibir la entrega.
- Leer y seguir el manual de garantía y uso del producto.
- Revisar las dimensiones del producto y validar que cuentas con el espacio apropiado y con una ruta de ingreso suficientemente amplia.
- Hacer la instalación del producto con la ayuda de un instalador profesional autorizado por la marca ó al Centro de Servicio Técnico Autorizado Samsung .
- Revisar muy bien el producto al recibirlo y antes de firmar el formato de chequeo a conformidad.



17. Legislación Aplicable y Jurisdicción Competente

Las compraventas realizadas en el Sitio Web se someten a la legislación Colombiana.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

18. Validez

Las partes expresamente declaran que en el caso en el que alguna de las disposiciones de los términos y condiciones de uso sea declarada nula o inválida por la jurisdicción competente, las demás cláusulas y obligaciones del presente acuerdo, conservarán su validez.

19. Encabezados

Los encabezados utilizados en cada una de las cláusulas de este Contrato, son exclusivamente para referencia por lo que no se consideran para efectos de interpretación o cumplimiento del mismo.