

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN																																													
Nombre de la PROMOCIÓN: Garantía suplementaria de veinte 20 años en compresores de neveras, y 20 años en motores de lavadoras. (la “PROMOCIÓN”)																																													
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 31 de enero de 2024 y hasta 31 de diciembre de 2026 o hasta agotar existencias.																																													
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Todos los productos identificados con los modelos relacionados en el punto tercero. 793.000 Unidades.																																													
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional																																													
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes.																																													
II. CONSIDERACIONES PREVIAS																																													
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CONSUMIDOR</u> ” y en conjunto los “ <u>CONSUMIDORES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/..																																													
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN																																													
1. Objeto: El CLIENTE podrá acceder a una cobertura técnica suplementaria por máximo 20 años de los motores DIT de las referencias de Lavado; y compresor de las referencias de Refrigeración. (el “BENEFICIO”)																																													
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: [<ul style="list-style-type: none"> • Todos los canales propios o distribuidores oficiales autorizados por Samsung Online y físicos] 																																													
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “ <u>PRODUCTOS</u> ”) son:																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>CATEGORÍA</i></th> <th><i>SEGMENTO</i></th> <th><i>REFERENCIA</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>REFRIGERACIÓN</td> <td>FDR</td> <td>RF71A9771SG/CO</td> </tr> <tr> <td>REFRIGERACIÓN</td> <td>FDR BESPOKE</td> <td>RF71A967541/CO</td> </tr> <tr> <td>REFRIGERACIÓN</td> <td>FDR</td> <td>RF71A9671SR/CO</td> </tr> <tr> <td>REFRIGERACIÓN</td> <td>FDR</td> <td>RF27T5501B1/CO</td> </tr> <tr> <td>REFRIGERACIÓN</td> <td>FDR</td> <td>RF27T5201B1/CO</td> </tr> <tr> <td>REFRIGERACIÓN</td> <td>FDR</td> <td>RF28T5021B1/CO</td> </tr> <tr> <td>REFRIGERACIÓN</td> <td>FDR</td> <td>RF22A4220SG/CO</td> </tr> <tr> <td>REFRIGERACIÓN</td> <td>FDR</td> <td>RF22A4220S9/CO</td> </tr> <tr> <td>REFRIGERACIÓN</td> <td>1DOOR</td> <td>RZ32A744532/CO</td> </tr> <tr> <td>REFRIGERACIÓN</td> <td>1DOOR</td> <td>RZ32A744535/CO</td> </tr> <tr> <td>REFRIGERACIÓN</td> <td>1DOOR</td> <td>RZ32A744541/CO</td> </tr> <tr> <td>REFRIGERACIÓN</td> <td>1DOOR</td> <td>RZ32A7445P0/CO</td> </tr> <tr> <td>REFRIGERACIÓN</td> <td>1DOOR</td> <td>RZ32A744512/CO</td> </tr> <tr> <td>REFRIGERACIÓN</td> <td>SBS</td> <td>RS27T5561B1/CO</td> </tr> </tbody> </table>	<i>CATEGORÍA</i>	<i>SEGMENTO</i>	<i>REFERENCIA</i>	REFRIGERACIÓN	FDR	RF71A9771SG/CO	REFRIGERACIÓN	FDR BESPOKE	RF71A967541/CO	REFRIGERACIÓN	FDR	RF71A9671SR/CO	REFRIGERACIÓN	FDR	RF27T5501B1/CO	REFRIGERACIÓN	FDR	RF27T5201B1/CO	REFRIGERACIÓN	FDR	RF28T5021B1/CO	REFRIGERACIÓN	FDR	RF22A4220SG/CO	REFRIGERACIÓN	FDR	RF22A4220S9/CO	REFRIGERACIÓN	1DOOR	RZ32A744532/CO	REFRIGERACIÓN	1DOOR	RZ32A744535/CO	REFRIGERACIÓN	1DOOR	RZ32A744541/CO	REFRIGERACIÓN	1DOOR	RZ32A7445P0/CO	REFRIGERACIÓN	1DOOR	RZ32A744512/CO	REFRIGERACIÓN	SBS	RS27T5561B1/CO
<i>CATEGORÍA</i>	<i>SEGMENTO</i>	<i>REFERENCIA</i>																																											
REFRIGERACIÓN	FDR	RF71A9771SG/CO																																											
REFRIGERACIÓN	FDR BESPOKE	RF71A967541/CO																																											
REFRIGERACIÓN	FDR	RF71A9671SR/CO																																											
REFRIGERACIÓN	FDR	RF27T5501B1/CO																																											
REFRIGERACIÓN	FDR	RF27T5201B1/CO																																											
REFRIGERACIÓN	FDR	RF28T5021B1/CO																																											
REFRIGERACIÓN	FDR	RF22A4220SG/CO																																											
REFRIGERACIÓN	FDR	RF22A4220S9/CO																																											
REFRIGERACIÓN	1DOOR	RZ32A744532/CO																																											
REFRIGERACIÓN	1DOOR	RZ32A744535/CO																																											
REFRIGERACIÓN	1DOOR	RZ32A744541/CO																																											
REFRIGERACIÓN	1DOOR	RZ32A7445P0/CO																																											
REFRIGERACIÓN	1DOOR	RZ32A744512/CO																																											
REFRIGERACIÓN	SBS	RS27T5561B1/CO																																											

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

REFRIGERACIÓN	SBS	RS27T5200B1/CO
REFRIGERACIÓN	SBS	RS27T5200S9/CO
REFRIGERACIÓN	SBS	RS22T5200B1/CO
REFRIGERACIÓN	SBS	RS28A5000B1/CO
REFRIGERACIÓN	SBS	RS23T5B00S9/CO
REFRIGERACIÓN	BMF BESPOKE	RB33A30708A/CO
REFRIGERACIÓN	BMF BESPOKE	RB33A30703V/CO
REFRIGERACIÓN	BMF	RL4363SBABS/CL
REFRIGERACIÓN	BMF	RL4363SBAS8/CL
REFRIGERACIÓN	BMF	RL4034SBABS/CO
REFRIGERACIÓN	BMF	RB30N4160B1/CO
REFRIGERACIÓN	BMF	RB30J3700SA/CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT48A6340B1/CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT44A6320B1/CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT44A6320S9/CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT38K5992BS/CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT35K5930S8/CL
REFRIGERACIÓN	TMF	RT35K571JS9/CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT32K571JS8/CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT29K571JS8/CO
REFRIGERACIÓN	FDR	RF29DB995012CO
REFRIGERACIÓN	FDR	RF30BB660012CO
REFRIGERACIÓN	FDR	RF32CG5910B1CO
REFRIGERACIÓN	FDR	RF32CG5410B1CO
REFRIGERACIÓN	FDR	RF32CG5N10B1CO
REFRIGERACIÓN	SBS	RS28CB760A7GCO
REFRIGERACIÓN	SBS	RS28CB700A12CO
REFRIGERACIÓN	SBS	RS23CB70NA12CO
REFRIGERACIÓN	SBS	RS28A5F61S9/CO
REFRIGERACIÓN	BMF	RB50DG6320B1CO
REFRIGERACIÓN	BMF	RB50DG6320S9CO
REFRIGERACIÓN	BMF	RB45DG6300B1CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT53K6641SL/CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT53DG6790B1CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT53DB6220ETCO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT53DG6220S9CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT42DG6220B1CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT42DG6220S9CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT38DG6770B1CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT38DG6220B1CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT38DG6220S9CO

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

REFRIGERACIÓN	TMF	RT38DG6120B1CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT35DG5220B1CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT31DG5220B1CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT31DG5220S9CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT31DG5120B1CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT25FARADS8/CO
REFRIGERACIÓN	TMF	RT22FARADS8/CO
LAVADO	DRUM	WF25A8900AV/CO
LAVADO	DRUM	WF25A8900AW/CO
LAVADO	DRUM	WF20T6000AW/CO
LAVADO	DRUM	WF22C6400AV/CO
LAVADO	DRUM	WF22C6400AP/CO
LAVADO	DRUM	WF22R6270AW/CO
LAVADO	DRUM	WW11J4473PX/CO
LAVADO	DRUM	WW11T4046CX/CO
LAVADO	DRUM-COMBO	WD11T4046BX/CO
LAVADO	DRUM-COMBO	WD12T754DBX/CO
LAVADO	DRUM-COMBO	WD14TP04DSX/CO
LAVADO	DRUM-COMBO	WD14BB904DGBCO
LAVADO	DRUM-COMBO	WD16T6000GP/CO
LAVADO	DRUM-COMBO	WD18T6000GV/CO
LAVADO	DRUM-COMBO	WD18T6000GP/CO
LAVADO	DRUM-COMBO	WD20T6300GP/CO
LAVADO	DRUM-COMBO	WD22T6500GP/CO
LAVADO	DRUM-COMBO	WD22T6500GV/CO
LAVADO	DRUM-COMBO	WH22DBH570GVCO
LAVADO	TL	WA19CG6745BVCO
LAVADO	TL	WA19CG6441BDCO
LAVADO	TL	WA17CG6441BDCO
LAVADO	TL	WA18CG6745BVCO
LAVADO	TL	WA18CG6441BDCO
LAVADO	TL	WA15CG5745BVCO
LAVADO	TL	WA15CG5441BDCO
LAVADO	TL	WA13CG5745BVCO
LAVADO	TL	WA13CG5441BDCO
LAVADO	TL	WA23C3554GV/CO
LAVADO	TL	WA22B3554GV1CO
LAVADO	TL	WA21B3553GY1CO
LAVADO	TL	WA13T5260BY/CO
LAVADO	TL	WA13T5260BV/CO
LAVADO	TL	WA15T5260BY/CO

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

LAVADO	TL	WA15T5260BV/CO
LAVADO	TL	WA17T6260BY/CO
LAVADO	TL	WA19T7G6DWY/CO
LAVADO	TL	WA19T6260BV/CO
LAVADO	TL	WA19T6260BY/CO
LAVADO	TL	WA17T6260BV/CO
LAVADO	TL	WA22B3554GV/CO
LAVADO	TL	WA21B3553GY/CO
LAVADO	TL	WA23C3554GV/CO
<p>4. CONSUMIDORES – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas que adquieran su producto en Colombia a través de los canales oficiales de venta.</p>		
<p>5. Mecánica – Los CONSUMIDORES podrán acceder a al beneficio a través de los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y comprando el PRODUCTO.</p>		
<p>6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para esta garantía suplementaria, SAMSUNG proveerá el repuesto Compresor o Motor y el CONSUMIDOR pagará la mano de obra o instalación del repuesto a través de la red de Centros de Servicio autorizados por Samsung en Colombia. • Bajo ninguna circunstancia se entregará el repuesto sin ser instalado. • La garantía del Compresor o Motor será de 20 años en caso de reemplazo. • Se sugiere conservar la factura de compra, en caso de no tenerla, Samsung verificará a través de sus sistemas de información la fecha de importación y/o venta y el canal. 		
IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN		
<p>1. Al momento de comprar los modelos indicados en el punto 3, el CONSUMIDOR se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.</p>		
<p>2. El CONSUMIDOR podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.</p>		
<p>3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.</p>		
<p>4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CONSUMIDOR, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.</p>		

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

5. El CONSUMIDOR reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CONSUMIDOR el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía legal que aplica a los PRODUCTOS corresponderá la legal de un año a partir de la venta o entrega, excluyendo los compresores de las neveras y motores de lavadoras que tendrán 20 veinte años
8. Si el CONSUMIDOR hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CONSUMIDOR deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN es acumulable con otras promociones. La PROMOCIÓN no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [<https://www.samsung.com/co/info/tyc/>] y se entenderá que con dicha publicación los CONSUMIDORS quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CONSUMIDORS de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando 01 8 000 112 112 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. Para acceder al único canal autorizado de comunicación a través de WhatsApp escanee este código.



13. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CONSUMIDORS. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

instalaciones controladas. Para más información los CONSUMIDORS podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

14. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

[Oferta válida desde el día 31 de enero de 2024 y hasta 31 diciembre de 2026 o hasta agotar inventario. Aplica para los modelos indicados en estos T&C "Veinte 20 años en compresores de neveras y motores de lavadoras. El CLIENTE podrá acceder a una cobertura técnica suplementaria por máximo 20 años de los motores DIT de las referencias de Lavado; y compresor de las referencias de Refrigeración. (el "BENEFICIO"). En caso de solicitar reemplazo del repuesto por garantía, Samsung proveerá el repuesto y el consumidor pagará la mano de obra a través de la red de Centros de Servicios quienes indicarán el precio a discreción. Para esta garantía suplementaria, **SAMSUNG** proveerá el repuesto [Compresor o Motor] y el CONSUMIDOR pagará la mano de obra o instalación del repuesto a través de la red de Centros de Servicio autorizados por Samsung en Colombia. Bajo ninguna circunstancia se entregará el repuesto sin ser instalado. La garantía del [Compresor o Motor] será de 20 años en caso de reemplazo. Se sugiere conservar la factura de compra, en caso de no tenerla, Samsung verificará a través de sus sistemas de información la fecha de importación y/o venta y el canal ("EL BENEFICIO"). Para esta garantía suplementaria, **SAMSUNG** proveerá el repuesto Compresor o Motor y el CONSUMIDOR pagará la mano de obra o instalación del repuesto a través de la red de Centros de Servicio autorizados por Samsung en Colombia. Bajo ninguna circunstancia se entregará el repuesto sin ser instalado. La garantía del Compresor o Motor será de 20 años en caso de reemplazo. Se sugiere conservar la factura de compra, en caso de no tenerla, Samsung verificará a través de sus sistemas de información la fecha de importación y/o venta y el canal. El BENEFICIO será aplicable a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta promoción si es acumulable con otras promociones Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc>.