

Medellín 25 de JULIO del 2024

CEM Electronix

Comunicado #2

Condiciones de entregas línea blanca audio y video

Queremos informarles que debido a las novedades que se han venido presentando en la entrega de productos de línea blanca, audio y video, estamos tomando unas medidas de restricciones para informar en el momento de la venta y así asegurar el bienestar tanto de nuestro personal de entrega como de los productos, adicional cumplir con los tiempos determinados por la compañía.

- ✓ La entrega del producto se realiza en los siguientes tres (3) días hábiles después de la compra (**el primer día hábil es el día siguiente después de la compra**) en la ciudad de Medellín o el área metropolitana. En ciudades externas, se entrega en máximo ocho (8) días hábiles de acuerdo a las condiciones de la transportadora.
- ✓ La responsabilidad de entrega del producto por parte de la transportadora es en la puerta de la vivienda del cliente, es decir; si la entrega de línea blanca o Audio y video, es en un piso diferente al primer nivel o requiere realizar cargues manuales es compromiso del cliente el movimiento por ningún motivo se permite ingresar el producto por balcones, ventana, escaleras en caracol o cualquier condición diferente al ingreso principal de la vivienda.
- ✓ Es responsabilidad del cliente revisar el producto muy bien y firmar a conformidad. Después de hacerlo, la empresa no se hace responsable de alguna novedad.
- ✓ La empresa no almacena mercancía después de realizar la venta.
- ✓ Los asesores no se deben comprometer con horario de entrega, ya que la transportadora sale con un rutero de varios clientes y no hay una hora fija de entrega.
- ✓ Validar con el cliente los espacios de la entrada donde se va realizar la entrega de línea blanca o audio y video para programar desmonte de puertas de ser necesario y para la instalación (Línea de atención #726) esta programación es responsabilidad del cliente.
- ✓ La cobertura de entrega no tiene en cuenta veredas, corregimientos de difícil acceso y/o municipios lejanos (Nos acogemos a las políticas de la transportadora, es decir se entrega si y solo si la vivienda cuenta con nomenclatura.
- ✓ El despacho del producto solo se efectúa cuando el asesor presente la respectiva factura
  
- ✓ Los datos del cliente para la entrega deben ser claros y completos, Tales como:
  - Nombre completo
  - Teléfono
  - Cedula
  - Municipio
  - Barrio
  - Dirección (Con ubicación clara)

Para cualquier consulta adicional o duda se pueden comunicar con el área de Operaciones

¡Muchas Gracias!